

王玉富 (延安大学)

G250.7

如果我们把实现计算机管理所需的机器设备、系统软件、数据库和计算机专业人员等与技术密切相关的因素称为计算机管理的硬环境,那么,对计算机管理工作也有很大影响的,诸如馆员对计算机系统的接受能力,读者对采用现代化服务手段的心理、态度,图书馆已有的工作基础、管理水平和服务水平,系统实施当中对人员、经费的管理和要求等非技术方面的因素,可总称为计算机管理的软环境。软环境包括队伍建设环境、基础工作环境、读者组成环境、上下关系环境、群众心理环境、经济实力环境、外部自然环境等。

队伍建设环境主要指在由传统的服务手段向现代化管理手段转变的工作当中图书馆工作人员的适应指数有多大。一般而言,计算机管理工作中作为技术中坚的人是少数,有那么2—3人就可以了。重要的是各业务岗位上的工作人员是否可以经过短期培训就能成为计算机操作技术人员,如不行,怎么进行调整。

基础工作环境就是指过去业务工作的规范程度如何,离标准的要求差距有多大,能否适应计算机管理的要求。

读者组成环境侧重于强调读者对服务层次的要求与系统功能的选择这两者之间的协调。比如高校图书馆读者文化水平较高,层次齐整,适应能力较强,对服务层次的要求也就较高,这种协调就容易些。而公共图书馆的读者类型多样,要求不一,对服务的心理,心态不同,这种协调难度就大些。

上下关系环境指图书馆主管部门、单位的主管领导对现代化工作的意识指数和重视程度,人、财、物方面能否予以支持,事先要有一个估计。这个估计对图书馆论证方案和决策来说至关重要,否则,实施当中会困难更多。

群众心理环境包括馆员和读者两方面。馆员方面对实现计算机管理要求是否迫切、是否很支持,能否和领导一条心奔着一个目标干,读者方面对手工服务有什么意见,对现代化管理有什么要求,持什么样的心理和心态,在决策前应有一个掌握。

经济实力环境主要指计算机管理工作的一次性投

资和系统运行、维护所需经费的来源。这一指标事先必须论证好、测算准。

外部自然环境指图书馆周围的学术气氛、经济发展人才优势、现代化普及等情况。是否具有计算机管理的“大气候”?是否有技术上合作的伙伴?是否有为一个“中心”而各尽其能的一些相关单位?是否有“受益”的单位或个人给予经济、技术各方面的援助?这些都关系到自动化的成败。

将上述诸环境因素逐一加以理顺、治理和整顿,使之符合计算机管理工作的要求的过程就叫做软环境的建设。计算机管理的硬环境可以通过聘请技术专家、引进系统软件等途径弥补技术和人力上的不足。而软环境则必须由本馆自行建设,别人不能代替,特别是当今计算机技术普及和发展很快,设备、软件、数据成套系统都可求外源、可引进,自己只有一般操作和维护技术就行,软环境的治理成了计算机管理的成败关键,这一点应引起各馆的高度重视,尤应重视前期准备。

下面将我馆计算机管理前期准备工作的内容及所花费的时间、人力、物力情况附上,供各馆参考:

延安大学图书馆计算机管理前期工作统计表

时 间	工 作 项 目	参加人数	工作量(日)	经费开支(元)
1991.5 至 1992.1	调 研 论 证 制定方案	12 19 5	137 75 42	考察费 3800 请专家 3000 打印复印 130
1992.9 至 1993.1	业务培训 操作培训 技术开发培训	30 7 5	120 140 2人1年期 3人半年期	辅导费 150 培训费 1250 培训费 7000
1992.9 至 1993.7	藏书布局调整 目录整理 对帐卡及修改 牌 迁	30 12 25 6	210 122 1000 120	劳保费 170 材料费 1000 材料费 1000 截报 200
合 计		151人次	3106	18500

软环境的建设是一项十分复杂、细致并耗费人力、财力、物力的大工程,各馆务必加以高度重视。否则,即使有了机器,有了软件,系统也上不去,计算机管理仍然难以实现。

(收稿日期:1994-11-07)