

# 关爱未成年人 开展公益讲座

汪宇彤

( 沈阳市图书馆, 辽宁 沈阳 110005)

摘 要: 本文阐述了图书馆开展公益讲座为未成年人服务的必要性, 和开展公益讲座为未成年人服务必备的人文关怀理念, 结合沈阳市图书馆的实践, 就开展未成年人公益讲座的具体措施进行了探讨。

关键词: 图书馆; 公益讲座; 未成年人  
中图分类号: G251 文献标识码: A 文章编号: 1004 - 1680( 2007) 05 - 0060 - 03

1 图书馆开展公益讲座为未成年人服务的必要性  
公益讲座是针对时下流行的时事、经济、文化教育等热点话题, 邀请一些社会知名人士和有名的学者专家, 就相关热点展开讨论分析, 引导大众去思考辨别的一种宣传教育方法。它不受教科书的限制, 讲授形式多种多样, 便于沟通交流, 是一种开放互动式的社会教育形式, 它既是图书馆开展教育、传播文化和信息提供的有利工具, 也是图书馆服务方式的拓展和延伸, 对倡导读书学习, 引导规范人们的思维价值观念, 促进良好社会风气的形成有着很大的影响力。

目前根据党中央、国务院提出的《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》, 在图书馆、博物馆等文化场所对未成年人开展思想道德建设, 具有积极深远的意义。

有调查表明: “未成年人犯罪”在世界范围内已被列为吸毒贩毒、环境污染之后的第三大公害。我国未成年人的犯罪人数呈现逐年增多, 并且向低龄化、团伙化、恶性化发展的趋势, 对社会稳定造成了危害。仅以沈阳市为例: 10 年间少年犯罪竟多出一倍。未成年人犯罪案件在逐年增加, 2001 年判决生效的少年犯 424 人, 2002 年增加到 499 人, 2003 年增加到 596 人。而 90 年代初的少年犯罪记录从 1991 年到 1993 年都没有超过 300 人。“少年智则国家智, 少年强则国家强”。我国现在 18 岁以下的未成年人约有 3.67 亿, 他们是祖国的希望, 民族的希望。他们的思想道德状况如何, 关系到国家前途和民族命运, 关系到千百万家庭的幸福。因此关心未成年人的成长, 为他们身心健康发展创造良好的条件和社会环境, 已经成为全社会义不容辞的职责。

作为传播先进文化的图书馆应该成为未成年人的重要文化活动场所, 清华大学教授江崇廓认为: 图书馆等文化场馆是历史文化的沉淀, 是显文化和潜文化的结合, 对未成年人的思想道德建设具有良好影响。图书馆等文化场馆的教育是对家庭、学校、社会教育的补充, 是一种养成教育, 这种教育无声而有形, 无言而有效, 可谓“润物无声”。因此图书馆应充分发挥教育引导功能, 倡导、组织丰富多彩的读书活动, 充实未成年人的精神生活, 加强未成年人思想道德建设, 提高他们的综合素质, 广泛开展各种公益讲座的活动, 真正成为未成年人的第二课堂。

2 图书馆开展公益讲座为未成年人服务必备的人文关怀理念

未成年人有别于成年人, 因为他们的思想、心智、身体都处于成长发展期, 需要成年人的关心、呵护和引导, 因此, 图书馆开展未成年讲座服务, 首先必需了解未成年人的心理特点, 强化人文关怀理念。由于青少年学生正处于身心发展的不稳定期, 他们的身上存在着诸多在发展中所形成的矛盾心态和行为方式。他们有一定的自律意识, 但缺少持之以恒的意志和毅力; 他们有强烈的正义感和探究精神, 一定程度的刻苦磨练的意识, 但人际关系中缺少友情的沟通和善意的鼓励; 他们具有强烈的目标追求和价值形成的趋向, 但尚缺明辨是非的意识和能力。他们面对升学压力、就业竞争、单亲家庭、人际关系等一系列问题常常感到迷惘, 心理压力很大, ( 我国的心理疾病病人约 1, 600 万, 三分之一是在儿童、青少年时期发病), 因此, 我们图书馆为未成年人开展讲座服务, 必需从以人为本的角度出发, 给他们以更多的人文关怀, 加强与未成年人的交流与沟通。引

导未成年人远离不健康的东 西,进入图书馆,帮助他们树立正确的人生观、道德观。

加强对未成年人的人文关怀,关键在馆员,要落实人文关怀,图书馆馆员本身应该具有较高的人文素质,同时还必须具有敬业爱岗、乐于奉献、热爱未成年人的人文意识和人文精神。尊重未成年人、热爱未成年人、服务未成年人,对未成年人充满爱心,针对未成年人的实际心理需求来开展工作,设身处地为他们着想。学会换位思考,想未成年人之所想,急未成年人之所急,把对未成年人的关怀落实在实际工作之中,使之真正成为我们广大馆员的自觉行为。在讲座工作中树立对未成年人深切的人文关怀服务理念,就是要充分利用图书馆的优越资源条件,积极发挥工作潜力,事事以未成年人为重,在为未成年人开展讲座活动,营造一个温馨舒适的环境的同时,注意用文明的语言,真诚的服务,从生活上、情感上、学习上关心他们,帮助他们,让他们感觉到身心的愉悦和温暖。

3 图书馆开展公益讲座为未成年人服务的具体措施

近年来,我们沈阳市图书馆在开展未成年人讲座活动中做了一定的探索,取得了一定的经验,成为沈阳市科普先进基地和未成年人思想建设。

3.1 广泛调研,确立正确选题

公益讲座的成功与否在于确立正确的选题,一个正确的选题能够吸引广大未成年人的兴趣,调动他们参与的积极性,吸引他们的注意力,使他们自觉的走入图书馆聆听讲座。要确立正确的选题,就必需不断提高图书馆员捕捉信息的敏感度,善于捕捉社会热点,及时了解未成年人的心理需求,通过广泛的社会调查,探究未成年人真正感兴趣的东西,在此基础上确立有针对性的选题,才能激发起广大未成年人进入图书馆进一步学习的欲望。近年来,我们沈阳市图书馆举办了“关注未成年人”系列公益讲座活动,就是在广泛调研的基础上开展的,在为未成年人服务的领域中作了初步的尝试,取得了良好的社会效果。

3.2 定期举办丰富多彩的专题讲座

3.2.1 定期开设未成年人的“心理”、“生理”专题咨询讲座 聘请著名的心理学教授、专家举办专题心理咨询讲座,以生动的实例,风趣的语言,吸引未成年人,教育未成年人,净化他们的心灵,培养他们健全、成熟的个性和良好的心理素质,让他们懂得一时的心理偏差和不良心态是正常的,只要正确对待,

是可以治疗和预防的。近期我馆聘请著名电台心理咨询类节目主持人海涛,为中高考学生举办心理咨询专题讲座,帮助他们减轻心理压力,受到了广大学生的一致好评,参加人数达 200 余人。家长们纷纷表达希望这样的讲座能多听一些,对帮助孩子成长非常有必要。一位家长带着孩子特意从辽阳市坐火车赶来听讲,这足以证明人们对未成年人心理咨询的渴求。

3.2.2 开展科普讲座 向未成年人宣传科学,普及科学文化知识是公共图书馆义不容辞的职责,通过向青少年宣传普及科学知识、科学思想和科学精神,激发他们的求知欲和创造欲,帮助他们建立爱好科学的终身志趣,为此,围绕这方面内容我们开办了一系列的科普常识讲座。讲座类型既有宏观的,如《青少年学习蓝图》、《学习控制论常识》、《社区管理控制论》、《自动化走进我家》、《让你认识地球》等,也有微观的如《科学小制作》、《法律常识普及》、《德法制网,文明上网》等。为了更好地充实丰富广大青少年学生们的假期生活,寓教于乐,我们沈阳图书馆还举办了“珍爱生命”科普系列专题讲座。请中国医科大学的教授为同学们讲解生命的起源;请辽宁省消防学校的讲师教授讲解灾难来临时的逃生技巧;请辽宁省青年研究会的孙浩哲教授训练同学们的自信乐观能力。通过这一系列讲座活动的开展,使同学们了解了生命的产生,感恩父母的养育,提高了自护自救的能力,使他们珍惜生命,自信乐观,勇敢真诚。

3.2.3 开展文学知识讲座 “一本好书能洗涤灵魂,启迪人生,胜过千百句空洞的说教。”一本适合未成年人阅读的图书,更有助于培养和形成未成年人快乐的人生理念、生活态度和健康的心理与心智需求。为了让广大未成年人能够了解自己适合读、应该读的书籍,我们沈阳市图书馆开展了各类系列文学知识讲座。如《哪些书你要读》、《阅读方法讲座》、《阅读需求讲座》、《清文化知识讲座》、《名家名作系列讲座》等,尤其是《名家名作系列讲座》吸引了广大小文学爱好者的注意,他们纷纷前来索票,积极参与讲座。在活动中,我们聘请我市知名的作家协会主席马秋芬做了长篇散文《老沈阳》的创作谈;市文联副主席黄世俊做了长篇小说《金扣子》创作过程及经验报告;《芒种》主编白小易谈微型小说的创作;国家一级作家木青谈小说《伍爱街》、《伍爱人》的创作体会及经验;市文联主任荒原谈报告文学小说的写作等。

3.2.4 社会热点讲座 公益讲座活动的开展在任何时候都要紧扣时代的脉搏,与社会需求相吻合,为了适应广大未成年人的现实需求,近年来,我们根据不同的社会热点举办了各种有针对性的讲座。如高考前我们举办了《高考状元经验谈》讲座,受到了家长和同学们的一致好评,同学们纷纷表示这样的讲座太有益处了,这下高考心理有谱了;针对美国的大选,我们沈阳市图书馆聘请了美国领事馆文化领事柯伯司女士举办了“美国竞选局势分析”公益讲座,介绍了美国大选的近况,美国业内人士对大选的评论,介绍了美国教育免费的网站,讲座完全采用英语形式,吸引了沈阳各所高校外语系的大学生,人数达300多人,我馆的报告厅都爆满了。同学们都希望这样的活动多搞些,对了解外国文化很有帮助。

3.3 注重形式与内容的配合

我们在注重多元讲座内容的同时,还应着眼于丰富讲座的形式,先后采用了“请你参与”,“先提问后主讲”,“大家讲”,“热点问题辩论会”等形式,促进了主办单位——主讲人——与听众之间的对话和思想交流;此外我们在讲座中还融入了现场制作,现场演示等形式,如在科普讲座中我们的主讲教师教会了孩子们如何制作小型飞机模型、小电动机,老师和同学们一起动手动脑,相互切磋,为同学们开启了一扇通往科学圣殿的大门,同学们在活动中不但开发了创造力与想象力,而且还锻炼了动手能力;在珍爱生命自防自救讲座中,我们还采用了模拟火场形式,让同学们亲身体验火灾的紧张气氛,学会如何在火灾中自救逃生,让同学们学会使用消防栓。

讲座既是学习,也是交流,无论是怎样的讲座形式都注重未成年人的参与,以增强讲座的互动性,以达到良好的教育效果。

4 为未成年人编辑各类知识简报配合讲座活动的开展

针对未成年人的不同成长阶段出现的各类心理、生理问题,定期编辑各类知识简报,普及科学知识,配合讲座活动的开展。如我们沈阳市图书馆定期编辑的《读者心灵驿站》、《中高考减压特刊》,在讲座期间配合发放,受到了广大家长和中高考学生的欢迎;我们在开展未成年人珍爱生命系列讲座时,根据讲座需要编著了《青少年自防自救知识手册》,

介绍如何在各种危险来临自防自救的常识,在讲座时与小朋友们共同讨论如何实施,孩子们纷纷踊跃发言,场面十分热烈。这本《青少年自防自救知识手册》我馆印制了两千册免费赠送给小朋友,仍然供不应求,就连我市少儿图书馆听说此书时,特地派人来索要了300册。此外,当讲座结束后,我馆还根据未成年人的实际需求,将讲座录像刻录成光盘,以每盘3元成本价送给小朋友,录像中既有讲座老师精彩的演讲,又有小朋友出色的表现,真实地记录下孩子们成长的珍贵瞬间。

5 做好讲座的策划与宣传

每场未成年人讲座的成功举办,必须要搞好先期的策划,如讲座的内容、讲座的形式、讲座的老师、讲座的合作单位、讲座时间的选择等等,这些要素缺一不可。往往是其中一个要素的缺失,如因为天气的原因,就会使讲座失败。因此在每场讲座开展之前,要做好周密的策划,包括天气预报、包括与讲座老师和讲座的合作单位的反复沟通及各环节应注意的细节。此外在讲座的前期和后期要做好宣传和报导。讲座前及时与新闻媒体沟通做好宣传,并印制好宣传单向全市中小学生发放。讲座结束后,及时将讲座的效果。反馈撰写成新闻稿传送给媒体,做好后期报导。在开展讲座工作的同时,要搞好与社会教育机构的联系,了解教育热点,开展有针对性的讲座工作。

总之,未成年人是祖国未来的希望,民族的希望,我们图书馆人有责任有义务关心未成年人的健康,为他们身心健康发展创造良好的条件和环境,陶冶他们的情操,提高他们的素质,用真诚与爱心切实搞好未成年人的公益讲座活动,帮助他们健康成长。

参考文献:

[1] 中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见.  
[2] 文化场馆免费开放助推未成年人思想道德建设(新浪网网上新闻).  
[3] 沈阳:未成年人犯罪十年翻番.辽沈晚报,2004-05-27.  
[4] 人文关怀:未成年人思想道德建设的有效手段(新华网网上新闻).

(下转第65页)

Reader - centered Service under Network Environment

LIU Yu - mei  
( Shanxi University Library, Taiyuan 030006, China)

**Abstract:** The University libraries have undergone profound transformations during recent years from bookshelves to databases within network environment. These changes include not only the library infrastructure and management styles, but also the formats, contents, and scope of library services. To meet these challenges, the university library needs to reinforce the concepts for better and more efficient services.

**Key words:** network environment; library; service

作者简介: 刘玉梅( 1958 - ) , 女, 大学本科, 山西大学图书馆, 副研究馆员, 发表论文 8 篇。  
收稿日期: 2006 - 10 - 09

( 上接第 7 页)

Present Situation and Analysis of Internet Consultation Industry in China

DUAN Ying  
( Zhengzhou Institute of Light Industry, Zhengzhou 450002, China)

**Abstract:** This paper summarizes the course of internet consultation industry in China, analyses its present situation and points out the problems existing in its development, then presents some opinions.

**Key words:** Internet; infomation consultation; consultation industry

作者简介: 段 莹( 1979 - ) , 女, 硕士研究生, 郑州轻工业学院图书馆, 馆员, 发表文章 6 篇。  
收稿日期: 2007 - 04 - 09

( 上接第 62 页)

Caring for the Juveniles and Carrying out Public Welfare Lectures

WANG Yu - tong  
( Shenyang City Library, Shenyang 110005, China )

**Abstract:** The article elaborates the necessity for the library to carry out public welfare lectures for juveniles and the necessary humanistic caring concept. And according to the practice of Shenyang city library, the author makes re-searches on concrete measures of developing public welfare lectures for juveniles.

**Key words:** library; public welfare; juvenile

作者简介: 汪宇彤( 1971 - ) , 女, 大学本科, 沈阳市图书馆, 副研究馆员, 发表论文 9 篇。  
收稿日期: 2007 - 03 - 05