

图书馆如何应对地震等自然灾害

——论汶川大地震带给图书馆人的思考

汪宇彤

(沈阳市图书馆, 辽宁 沈阳 110015)

〔摘要〕 本文结合汶川地震, 阐明了目前人类所面临灾害的严峻现实, 提出了作为科学文化教育基地的图书馆, 应当承担起防灾减灾——这一重要的科普教育职责, 提高全社会认知灾害的意识和能力, 增强自身及广大市民在灾害发生时的应对能力。本文就图书馆自身如何提高防灾减灾能力及提高全社会的防灾减灾能力进行了三点思考。

〔关键词〕 汶川地震; 防灾意识; 减灾能力

〔中图分类号〕 G25 〔文献标识码〕 B 〔文章编号〕 1008-0821(2008)11-0132-04

How Should the Library Deal with the Natural Disaster?

——The Librarian's Thought on Wenchuan Earthquake

Wang Yutong

(Shenyang Library, Shenyang 110015, China)

〔Abstract〕 This article expounded the Wenchuan earthquake and the reality that humanity faced with the disaster, proposed that libraries, as the scientific culture and education base, must undertake the important science education responsibility to prevent and reduce disasters, enhance the entire social consciousness and ability of understanding disaster, strengthen the general residents' ability when a disaster occurred. It also proposed several suggestions according to libraries and the entire social's ability to prevent and reduce disasters.

〔Key words〕 Wenchuan earthquake; disaster prevention consciousness; disaster reduction ability

2008年5月12日在中国四川省的汶川县发生了震惊世界的8.0级大地震, 目前死亡人数已达69 185人, 失踪人数17 686人, 受伤人数达374 061人, 直接经济损失初步统计为2 000多亿元。地震中人们失去了亲人、失去了家园、失去多年奋斗的所有积累。据悉地震是目前所有自然灾害中给人类带来伤害最大的一种。它所给人类带来的物质损失及精神伤害是难以用语言来描述的。在突如其来的自然灾害面前, 人类显得多么脆弱, 然而在与灾害作斗争时, 人类却显得多么顽强。灾害过后带给我们的思考是多方面, 有些灾害是我们所不能预测的, 但我们却可以尽我们所能预防灾害并减少灾害给来的损失, 力争将灾害的损失降到最低。

图书馆作为普及社会科学文化教育职能的重要场所, 理应承担起防灾减灾——这一重要的科普教育职责, 提高全社会认知灾害的意识和能力, 增强危机意识, 增强自身及广大市民在灾害发生时的应对能力。本文就图书馆自身如何提高防灾减灾能力及发挥科普教育职能提高全社会的防灾减灾能力进行了三点思考:

1 提高认识是增强防灾减灾能力的前提

有史以来, 自然灾害始终伴随着人类的存在而存在, 而且具有极大的破坏力和灾害能量, 影响着一个国家的安全与稳定、影响着国家的经济与政治、更影响人类的生态环境。因此防灾减灾已成为当前人类所面临的巨大的挑战之一, 据国务院办公厅2007年8月颁布的《国家综合减灾“十一五”规划》所述: “我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一。70%以上的城市、50%以上的人口分布在气象、地震、地质和海洋等自然灾害严重的地区。近些年来, 我国平均每年因各类自然灾害造成约3亿人(次)受灾, 倒塌房屋约300万间, 紧急转移安置人口约800万人, 直接经济损失近2 000亿元”。

另据有关报道: 我国所面临的地震灾害环境十分严峻。全国位于地震烈度大于或等于7度的城市占城市总数的45%。尤其是近几年的大震都几乎在亚洲的印度洋北岸发生, 如2005年10月8日的巴基斯坦7.8级地震; 2004年12月26日的印度洋大海啸; 2003年12月26日伊朗巴姆6.8地震。这些地震灾害表明了近期南亚地区正处于高震级地



震频发的时期，地震的危险在短期内是很高的。除地震外，其它自然灾害也频繁而至，仅 2008 年上半年我国就发生了南方 19 个省市持续 2 个多月的低温、雨雪、冰冻天气，对生产及人民生活造成了严重影响，直接经济损失达 1 111 亿元。6 月初因暴雨引起的各地的大水灾……，这一连串的自然灾害迫使我们加强对灾害的认识与防范。

因此，国务院在减灾“十一五”规划中明确要求：“要加强减灾科普宣传教育建设。将减灾知识普及纳入学校教育内容，纳入文化、科技、卫生‘三下乡’活动，开展减灾普及教育和专业教育，加强减灾科普教育基地建设。开展防灾避险知识宣传，提高公民防灾减灾意识和技能”。温总理在第十一届全国人大一次会议作的《政府工作报告》中也指出“我们应当从特大的自然灾害中认真总结经验教训，加强应急体系和机制建设，提高预防和处置突发事件的能力。加强对现代条件下自然灾害特点和规律的研究，提高防灾减灾能力”。

目前我国的灾害管理人员业务素质还较低，面向基层

社区的减灾科普宣传还有待进一步深入，社会公众减灾意识仍较薄弱。如地震这样造成大量人员死亡的事件的主要原因是民众没有防灾意识、因此我们必须提高防灾减灾意识，从根本上增强防灾抗灾能力。

2 图书馆自身如何增强防灾减灾能力

2.1 汶川地震中图书馆受损情况及分析

据网上调查，不完全统计，四川省 21 个市州图书馆损失严重的有：绵阳市图书馆、广元市图书馆、广元市朝天区图书馆，馆舍严重受损，大面积拉裂，已成危房；内江市图书馆、眉山市图书馆、遂宁市图书馆、南充市旧图书馆、雅安市图书馆墙体均出现裂缝。刚刚落成的资阳市图书馆也出现裂缝。其他市州图书馆均有震感。距震中较近的县、区级图书馆均遭受不同程度的损坏。绵阳市、邛崃市、彭州市各有 1 名馆员受伤、北川图书馆 5 名职工被压，3 人生还。

表 1 震中绵阳地区统计受灾公共图书馆系统情况

馆名	馆舍受灾情况	受损面积(平方米)	书架(米)	损坏电脑及服务器(台)	文献受损情况(册)
北川县	毁灭	1 200	800	60	毁灭 4.9 万
安 县	危房	1 300	1 100	80	部分受损 4.5 万
江 油	危房	1 500	1 200	100	部分受损 7.5 万
梓 潼	危房	1 200	1 000	80	部分受损 4 万
平 武	危房	1 050	800	60	部分受损 2.8 万
三 台	部分危房	2 530	1 100	80	部分受损 5.5 万
盐 亭	部分受损	1 200	500	50	部分受损 3.2 万
绵阳市	大部分危房	8 000	1 500	100	部分受损 17 万

此外，地震中甘肃省受灾的 17 所图书馆中，有 4 所图书馆大楼损害严重；有 6 所图书馆出现裂缝，其他图书馆馆舍基本完好。工作人员均平安。陕西省受灾严重的宝鸡、汉中等地的图书馆总体建筑都不同程度损坏，墙体裂缝是最普遍的情况，文县、礼县、康县、徽县图书馆均已成为危房，但均无人员伤亡。

从总体来看，地震给图书馆带来的损失是巨大的，但值得庆幸的是我们馆员的伤亡人数很小，这说明图书馆的建筑总体来说，抗震性较强。按图书馆的建筑施工要求，图书馆的建筑抗震性应达到 8 级。如果，所有图书馆的建筑施工时都能够严格按照此标准来执行的话，图书馆本身在地震中应能够有效避免工作人员及读者的伤亡。因此，图书馆在建筑新馆时一定要严格地按照标准施工，即做好基础的工程性预防地震工作。

2.2 图书馆应当制定防灾应急机制

“凡事预则立，不预则废”，面对破坏力极强的自然灾害和其他的公共突发事件时，必须做到预防为主。把有效的措施做到前面，把工作做在前面，做好充分的预防，在突发性的事件发生的时候，才能够最充分的保护自己。图书馆是一个社会文化机构，担负着储存知识、传播知识、教育大众等功能。但是在社会大环境下，它还面临着很多

风险，如地震、火灾、水灾、虫灾、人为破坏行为以及偷窃等灾难事件。这些灾难事件给图书馆馆藏资源带来了巨大损失和破坏，有些甚至是毁灭性的破坏。而在现实中，很多图书馆根本就没有做好应对随时可能发生的灾难的准备。很多图书馆没有防灾预案，工作人员没有危机、缺乏防灾和应急知识；有些图书馆几乎没有任何灾难管理机制和体系，甚至心存侥幸。面对着严峻的自然环境与社会环境，我们应该充分认识到灾难一旦发生，不仅危及到图书馆的馆藏、人员、读者，而且危及图书馆的服务，从而影响到图书馆职能的发挥。因此为了避免这些灾难事件发生，急时应对灾难事件，把灾难的危害性降为最低，图书馆当务之急是建立及时有效的防灾应急机制。

2.2.1 编制图书馆应急预案

图书馆应急预案是针对有可能对图书馆造成威胁的重大灾害和突发事件，为保证迅速、有序、有效地开展应急与救援行动、降低事故损失而预先制定的应急方案。它是在分析、评估图书馆潜在的危险性、突发事件发生的可能性、造成后果的严重性的基础上，对图书馆应急机构与职责、人员、技术、装备设施、物资、救援行动及指挥与协调等方面预先做出的具体安排。图书馆在编制应急预案时应强调适用性和可操作性，可根据灾害的不同类型编制具

工作研究

体灾害的应急预案、如地震应急预案、火灾、水灾、台风、高温、危险物质泄漏、断水、断电、中毒、传染病疫情、聚众械斗、恐怖事件、盗窃等针对性较强的应急预案。

2.2.2 要经常进行应急模拟演练

应急预案制定后,应采用多种形式组织图书馆馆员进行模拟演练,不能使应急预案仅成为一纸空文,要让预案溶进全体工作人员的头脑中、意识里,使大家熟悉整个预案的程序,定期或不定期进行地震、火灾等应急模拟演练,提高大家的实践操作能力。只有平时训练有素的员工才能够做到灾难面前,临危不乱、沉着应对、措施得当,从而降低损失减少伤亡。美国9.11事件,纽约世贸大厦的死亡人数比预计的要少得多,其中一个很重要的原因,就是平时注重防灾演练、使众人普遍具备较强的防灾避险意识,能够主动采取自救互救措施。在飞机撞击1号楼后,保安立即通知和组织人员疏散,每个人得到1个口罩、1条湿毛巾和2瓶矿泉水。几乎所有人都听从指挥,按顺序步行下楼。虽然救生楼梯很窄,仅容两个大人勉强通过,但是逃生的人们还是自动排成一行往下走,留出通道让消防队员迎头而上。为保护自身生命安全争取了时间和机会。

2.2.3 加强培训,提高应急能力

图书馆对馆员应开展各种应急措施和应对能力的学习与培训,使大家掌握一些处理应急事件的常识和方法。每个馆员都要熟悉馆舍布局,电源控制地点,安全疏散的设施、渠道、顺序、方法等,在遇到突发事件时,如何及时报警,如何切断电源、如何使用消防器材、如何有序组织读者安全疏散等,此外馆员要掌握一些逃生自救的原则和手段,如火灾发生时应用湿毛巾捂嘴弯腰前进、不能做电梯;外伤急救的包扎止血、人工急救等。同时还要在馆内开展应急素质教育。面对突发事件,应沉着冷静、听从指挥,防止因盲目逃生而出现的踩踏事件。

2.2.4 做好日常的应急准备

图书馆防范灾难的关键是日常的准备工作要及时到位。应建立快捷的信息渠道,开辟安全通道、紧急疏散道,并在出口处设立符合国家或国际通行的消防安全疏散标志和紧急备用照明灯。准备好充足的消防器材,定期检修,使消防设施处在良好的备用状态。配备报警器、电视监控系统,急救药箱、手电筒等。在制度上应建立健全相关规定:如馆内严禁吸烟、严禁携带易燃易爆危险品、实行保安巡逻制等,力争消除引发各类事故的隐患,将人为灾害发生的机率降至最低。

此外随着现代技术的发展,图书馆的各项工作几乎全部都依赖于计算机系统。因此,图书馆更应注意网络安全,加强病毒防护,堵塞操作系统的安全漏洞,安装防火墙入侵检测系统,重要数据经常备份并放置安全地方。重要数字资源异地备份应当是目前很好的应急措施。如美国的图书馆联盟馆之间相互备份重要的数字资源、馆藏清单、防灾救灾预案等,这样灾难发生时信息能够很快得以恢复。在“9.11”事件中,世贸大厦中有21个图书馆被毁,由于有必要的应急措施和异地数据备份,使得这些图书馆能够在最短的时间内得以重建。为受灾图书馆服务的连续性提

供了机会,为最大程度地保护读者利益提供了希望。

3 图书馆如何发挥教育职能提高市民防灾减灾能力

3.1 把握时机,及时开展抗灾减灾科普讲座

“5·12”汶川大地震造成了众多人员伤亡和财产损失。震后,广大公众急切地想了解地震知识以及在地震中如何进行科学的紧急避险。笔者在网上了解到许多图书馆针对广大市民的迫切要求开展了地震相关知识的科普讲座。如首都图书馆邀请心理学专家走进“首图讲坛”为市民解读震后心理重建问题;贵阳市图书馆举办地震知识公益讲座;石景山区少儿图书馆开展珍爱生命,远离灾难专题讲座;大同市图书馆特邀地震专家举办地震科普讲座等。通过这些科普讲座,有效地普及地震知识,明确地震给人类带来的灾害,提高了市民的防灾意识,增强危急意识和开展防震减灾工作的紧迫感和责任感。

3.2 加强宣传,开展形式多样的宣传教育活动

抗灾减灾的宣传内容是多方面的,从科普宣传的角度看,宣传内容主要是宣传灾害产生的自然科学知识、有关防灾减灾技术科学知识及减灾的社会科学知识。诸如地球知识、地震监测、前兆知识、地震预测知识、次生灾害、有害气体防护、紧急救援技术以及紧急疏散避险知识、自救互救知识等。从防灾减灾的社会管理角度看,可概括为防灾减灾的法制宣传,宣传防灾减灾法律、法规,进一步提高人民群众的防灾意识,让每个人都知道自己的人身、财产受到防灾减灾法律的保护,同时有积极承担参加防灾减灾活动的义务。

在宣传方式上,应注重多样性、灵活性。如可利用图书馆的展览、宣传橱窗,张贴各种宣传资料、图片、照片等,还可利用宣传周、宣传日、宣传月活动开展各种知识竞赛、有奖问答等活动,将防灾减灾意识深入市民的头脑中。

3.3 开展实践活动、增强市民的灾害应对能力

图书馆的防灾减灾教育不仅要注重理论的宣传,更应注重市民实际操作的能力的提高,尤其是更要关注未成年人的教育。汶川地震中无数正在上课的中小學生瞬间失去了生命,让人心痛不已。在我们深痛悼念亡者的同时,更加意识到“生命教育”对于广大未成年人的重要性。让广大中小學生从小受到防灾素质教育,对于影响千家万户提高全民族灾害文化素质和抗灾能力具有长远意义。因此图书馆应当开展适应中小學生的防灾避险的演练,提高他们紧急避险能力。笔者曾组织过沈阳市图书馆未成年人珍爱生命训练营活动,活动中通过生命起源的科教课件让同学们了解生命的来之不易;通过火灾模拟现场的实地演习,让同学们磨练火场逃生的技能;通过实际操作灭火器材和消灭厨房油锅着火、排除煤气泄露等,教会同学们消除火灾隐患;通过地震演习让同学们懂得在公共场所避震:宜选在影剧院、会堂的排椅下、学校课桌下、讲台旁、商店柜台下等,要疏散有序切忌拥挤这样的活动,很受同学欢迎,会永远留在他们记忆中。当他们真面临危险时,一定会沉着应对,临危不惧。



3.4 深入基层, 提高社区居民抢险救灾能力

社区住宅集中, 人口密集, 最容易受到各类灾害影响。而目前, 我国社区抢险救灾组织的培训工作还基本处于空白状态, 因此, 我们图书馆科普工作者就更应当承担起这一重要职责, 深入到社区来开展防灾减灾教育。如: 可以协助社区举办专业人员培训班 (如各行业老专家, 土木结构建筑师、医师、护士等培训班), 请地震专家针对社区实际讲解避震和抢险救灾的知识、方案等, 培训后承担社区抢险救援的技术指导, 如自救互救的技术方法、扒挖程序等; 可举办救援志愿者培训班, 推进防震减灾志愿者队伍建设。通过培训主要解决社区应急抢险救灾的组织建设, 疏散路线和应急避险场所的建设与管理、自救互救训练和演习等, 培训后成为社区应急救援组织的骨干。协助社区编印《避灾自救手册》等相关宣传资料、利用宣传栏、橱窗、展板、墙报、标语等多种形式, 多种角度进行灾害的宣传普及, 使防灾减灾知识家喻户晓, 人人皆知。

3.5 强化公众的临灾教育, 注重灾后心理救助

以往实践证明, 当人们面对事先没有预料到的突发性灾害, 尤其是陷入危险处境, 生命安全受到威胁时, 在不了解灾情和灾害发展趋势的情况下, 人们会在一定程度上失去自我控制能力, 容易发生冲动行为, 造成救灾秩序混乱, 影响社会的稳定。因此。在平时就要强化公众的临灾教育, 使公众面对灾害能够保持清醒和冷静, 理智的应对各种灾害, 采取科学的自救互救措施, 为最大程度地减轻灾害损失提供积极的保障。

此外在灾难发生后, 应及时开展心理救助工作, 据统计, 在地震应急期能够头脑清醒, 采取果断行动的人, 只占 12%~25%, 75%左右的成年人会出现情感错乱, 精神麻木, 10%~25%的人表现为极度恐惧、惊慌, 过分忧虑、

(上接第 127 页)

的缺乏而无法实现。比如, ERP 系统要求数据细化到每一个环节的具体状态, 由于许多图书馆长期采用粗放式管理可能无法取得这些数据。解决的办法有两种: 一是将与此缺失数据为基础定制的 ERP 模块关闭, 另一种是以可获得的数据为基础定制 ERP 系统。无论哪种方案, 都会使基础数据不完整。又比如, ERP 系统对人力资源管理停留在比较浅的阶段, 在信息的处理与分析中不可能体现以人为本的原则。还比如, 基于 ERP 的供应链管理缺乏对供应链之外信息资源, 尤其是竞争对手信息的收集和持续处理功能, 无法对外部环境 (链外环境) 变化形成敏捷反应和调整。

3.3 对电子商务的支持问题

ERP 虽然是面向供应链的管理, 但是其重心仍然在图书馆内部。在信息市场竞争中, 用户已经成为图书馆兴衰的关键, 争取不到用户就会丧失市场。为此, 客观关系管理必须纳入 ERP 之中。随着互联网的普及和电子商务的发展, ERP 的应用范围将逐步扩大, 图书馆的用户会日渐增多、用户辐射面得到伸展, 原有的以用户/服务器 (C/S) 结构为主的 ERP 应用界面就显得落后, 必须发展到浏览器/服务器 (B/S) 结构, 或者 B/S、C/S 混合结构。另外, 虽

高度紧张、悲伤、悔恨、心烦意乱等, 这些心理受伤者, 同躯体受伤者一样需要救助。因此图书馆科普工作者应当组织有心理咨询知识、有思想政治工作经验者成为义务或者志愿者心理咨询师, 请心理学家、教授讲解震后心理救助方法, 组建心理救助队伍, 帮助灾民尽快摆脱消极情绪的困扰, 唤起他们积极救灾的意识, 主动配合救援工作, 最大限度地减少灾害损失。以积极的心态构建新的生活, 恢复生产, 重建家园。

参 考 文 献

- [1] 国务院办公厅关于印发国家综合减灾“十一五”规划的通知 [R]. 辽宁省人民政府公报刊, 2008. 1.
- [2] 中国图书馆学会网页. 四川图书馆受灾情况 [EB]. 2008-05-23.
- [3] 中国图书馆学会网页. 汶川地震灾区图书馆和图书馆员近况 [EB]. 2008-05-15.
- [4] 中国图书馆学会网页. 部分图书馆组织地震知识讲座 [EB]. 2008-05-26.
- [5] 强化城市抗震防灾能力 [N]. 中国建设报, 2008-04-12.
- [6] 孙国学, 孙晶岩. 论防震减灾科普宣传与培训教育工作 [EB]. 山西地震, 2007, (4): 34-36, 39.
- [7] 王杰秀. 防灾是关键 [J]. 中国减灾, 2007, (11): 1.
- [8] 葛洪元. 从根本上提高防灾能力 [J]. 瞭望, 2008, (4).
- [9] 刘本玉, 叶燎原, 苏经宇. 城市抗震防灾规划的研究与展望 [J]. 世界地震工程, 2008, (1): 68-72.
- [10] 刘秀娥. 编制图书馆应急预案, 提高图书馆防灾能力 [J]. 图书馆工作与研究, 2006, (2): 85-87.

然基于 Internet/Intranet B/S 体系结构的 ERP 软件系统 (IERP) 得到迅速发展, 但是对电子商务的支持仍不成熟。

参 考 文 献

- [1] 刘新宇. ERP 在我国的应用 [J]. 中国信息导报, 2003, (11): 36-37.
- [2] 刘晖. 我国企业发展与实施 ERP 的现状分析 [J]. 情报科学, 2005, (6): 812-816.
- [3] 岳修志, 刘明周, 张怀涛. 图书馆资源计划 (LRP) ——图书馆数字化管理系统的研究 [J]. 情报杂志, 2003, (1): 49-50, 53.
- [4] 宋云龙. ERP 系统中的采购管理与图书馆图书采购竞标实施 [J]. 情报资料工作, 2005, (6): 81-83.
- [5] 程刚. 面向企业实施 ERP 的管理咨询服务 [J]. 情报理论与实践, 2002, (5): 346-350.
- [6] 范兴坤. 论 ERP 管理思想在图书馆管理中的应用 [J]. 图书情报工作, 2002, (6): 115-118.
- [7] 张永军. 浅析企业 ERP、EAM 与信息化建设 [J]. 现代情报, 2005, (9): 187-189.