

浅析网络环境下图书馆的个性化信息服务

宫庆艳¹ 李绍锋² 王玉香³

(1. 辽宁科技大学图书馆, 辽宁 鞍山 114051; 2. 辽宁科技大学化工学院, 辽宁 鞍山 114051;
3. 辽宁科技大学教务处, 辽宁 鞍山 114051)

〔摘 要〕 通过对 RSS 技术和 Alert 提醒服务的介绍, 阐述了图书馆如何在网络环境中利用 RSS 技术优势和 Alert 提醒服务进行信息推送, 以达到实现个性化信息服务的目的。

〔关键词〕 个性化信息服务; RSS 技术; Alert 提醒服务

〔中图分类号〕 G250; G252 〔文献标识码〕 B 〔文章编号〕 1008-0821(2008)11-0165-02

Personalized Information Service of Library under Network Environment

Gong Qingyan¹ Li Shaofeng² Wang Yuxiang³

(1. Library, University of Science and Technology, Anshan 114051, China;
2. School of Chemical Engineering, University of Science and Technology, Anshan 114051, China;
3. Academic Affairs Office, University of Science and Technology, Anshan 114051, China)

〔Abstract〕 This paper introduced the RSS technology and the Alert reminds service. It also discussed on how to utilize the superiority of RSS technology and the Alert reminds service to implement information push service, so as to realize the personalized information service.

〔Key words〕 personalized information service; RSS technology; Alert remind service

1 个性化信息服务

个性化信息服务既是一种个性化服务, 也是一种信息服务。网络环境下的图书馆的个性化信息服务, 应该是指在网络环境下, 用户可借助一套工具来构建自己的个人馆藏, 以满足用户特定任务的需求, 同时提高检索效率的服务。它应该具备以下几个特点:

1.1 服务方式的个性化

图书馆的个性化信息服务应该能根据用户个人爱好或特点来提供更具特色的服务, 将“图书馆提供什么, 用户接受什么”的传统方式转变为“用户需要什么, 图书馆提供什么”的新方式。

1.2 服务时空的个性化

图书馆的个性化信息服务应该能满足用户在希望的时间和地点得到服务。

1.3 服务内容的个性化

图书馆的个性化信息服务应该是利用一些智能软件技术, 用户可以根据自己的需求选择自己需要的服务, 这样图书馆的服务不再是千篇一律。

2 利用 RSS 推送技术实现读者的个性化信息服务

2.1 什么是 RSS 技术

RSS 是一种用于共享新闻和其他 Web 内容的 XML 格式。RSS 是一个缩写形式, 是 Rich Site Summary (丰富站点

汇总) 或 RDF Site Summary (RDF 站点摘要) 或 Really Simple Syndication (真正简单的整合) 的缩写。RSS 致力于建立开放、标准、简明的频道描述框架和内容收集机制, 通过 RSS 能够把预定的信息 (包括标题、摘要和内容) 按照用户的要求“送”到用户的桌面。

RSS 的基本工作流程是: 内容提供方将各种信息打包成为基于 XML 的 RSS 种子文件; 用户通过 Web 定制感兴趣的 RSS 种子文件; 内容提供方在把用户订阅的 RSS 种子文件“推”送到用户一端的本地 RSS 阅读器软件中。这样用户就不必频繁登陆每个网站就能查看自己需要的内容了。

2.2 RSS 技术的优点

2.2.1 信息发布的时效性强、成本低, 提高了网络利用效率

飞速发展的互联网在创造丰富信息资源的同时也带来了“信息爆炸”的问题, 个人在互联网上所需要的信息只是很小的一部分。RSS 技术允许信息接收者选择性地订阅自己所需要的信息, 通过相关信息, 摘要信息后有目的地获取详细信息, 能够使信息资源合理的配置, 实现网络效用的最大化。RSS 技术秉承“推”信息的概念, 当新内容在服务器数据库中出现时, 第一时间被“推”到用户端阅读器中, 从而节省了中间的导航页面。极大地提高了信息的时效性和价值。也提高了信息资源的利用效率。此外, RSS 在技术实现上极为简单, 而且是一次性的工作, 使长期的信息发布边际成本几乎降为零, 完全是传统的电子邮件、卫星传输、互联网浏览等发布方式所无法比拟的。

2.2.2 知识信息过滤与积累

收稿日期: 2008-06-23

作者简介: 宫庆艳 (1968-), 女, 信息咨询部主任, 副研究馆员, 研究方向: 参考咨询, 已发表论文 8 篇。

李绍锋 (1967-), 男, 工程师, 研究方向: 化学工艺, 发表论文数篇。

王玉香 (1963-), 女, 副教授, 研究方向: 教育管理, 发表论文数篇。

RSS 技术提供自定义式的服务, 信息源的选择和信息内容的过滤由用户自主配置, 用户根据自身喜好以“频道”的形式订阅值得信任的内容来源。用户端所收集的信息可以经过用户智能筛选, 能屏蔽掉用户没有订阅的内容以及弹出广告、垃圾邮件等, 保证信息的“无垃圾”和“个性化”。从这个角度而言, RSS 在其中充当着知识和信息的“过滤器”, 与此同时, 还可通过网络形成最好的知识积累方式, “隐性知识”由此通过网络真正转化为“显性知识”。

2.2.3 个性化的信息“聚合”功能

RSS 能够实现多源信息的“聚合”, 将互联网上很多不同源信息以 feeds 订阅的方式集中到同一点。因为 RSS 是一种被广泛采用的内容包装定义格式, 所以任何内容源都可以采用这种方式来发布信息, 包括新闻站点图书情报机构站点等。而在用户端, RSS 阅读器软件的作用就是按照用户的喜好, 有选择性地为用户感兴趣的内容来源“聚合”到该软件的界面中, 为用户提供多来源信息的“一站式”服务。用户可以加入多个已订制的 RSS 信息源, 以便从多渠道搜集信息整合到单个数据流中。

2.3 RSS“推送技术”在图书馆个性化信息服务中的应用

2.3.1 RSS“推送技术”与图书馆的管理系统结合, 提供个性化的信息服务

现代图书馆管理系统一般都有一定的读者个性化服务, 如借还书的详细明细, 预借书籍是否归还, 已借书籍是否到期等等。虽然这些信息可以在网站上查到, 但由于使用习惯或是怕麻烦, 这些功能并没有被读者广泛使用。所以我们可以利用 RSS 技术, 将管理系统中的这些个性化信息通过接口提取出来, 发布为 RSS FEED 供读者订阅。让读者能在第一时间获得这些信息。另外图书馆有许多时效性很强的信息, 例如开闭馆时间的临时更改, 试用数据库的开始及到期等等。这些信息在很短时间就会失效, 但由于学生不可能时时访问图书馆的网站, 所以经常会对他们的生活和学习造成一定的影响。RSS 技术则可以解决这方面问题。利用 RSS 具有的“推”的特性, 我们可以将这些有用的信息制成 RSS FEED, 这样订阅这些 FEED 的读者, 不必访问图书馆的网站也可以即时得到这些信息。比如厦门大学图书馆的知识资源港信息参考 RSS 频道, 就把本馆的《信息参考》和《高校动态》等内容以 RSS 形式提供给读者。

2.3.2 RSS“推送技术”技术与某些学科专业相结合, 提供个性化的信息服务

通过编辑、整理某些学科或专题方面的相关信息, 利用 RSS 的推送特性, 可以将这些有用的信息制成 RSS FEED, 这样订阅这些 FEED 的读者就能紧跟全球动态, 把握专业发展的脉搏。比如武汉理工大学图书馆就已经开始在“材料复合新技术信息门户”、“数字图书馆中心门户”和“交通运输工程信息门户”中, 利用 RSS 推送相关最新资源。

2.3.3 利用数据库中已有的 RSS 功能, 为读者提供个性化的信息服务

现在很多数据库中都有 RSS 功能, 尤其是外文数据库, 比如我馆订购的 ACS (美国化学协会), EI (美国的工程索引)、CNKI 等数据库, 我们应该充分开发和利用这些数据库的 RSS 功能, 根据读者的个性化需求, 为读者订制相关的期刊或专题文献。

2.3.4 利用 RSS 技术来实现博客 (Blog) 信息的聚合

由于现在博客普遍都支持 RSS FEED 发布, 所以使用 RSS 技术来实现博客信息的聚合成为可能。这种应用主要分两个方面: 一方面国内外的知名馆员的博客日趋增多, 将这些博客的信息聚合起来供馆内人员学习, 对提高整个馆的研究水平有很大的帮助。另一方面, 可以为本馆的馆

员建立个人博客, 并将信息聚合到馆领导的 RSS 阅读器, 使得馆领导可以很容易了解到馆员们的学习工作进度和思想状态。比如上海大学的图情新闻版块就是博客 (Blog) 信息的聚合版块, 在这个版块上共聚合大陆地区图书馆界博客 34 个, 港、澳、台地区图书馆界博客 7 个, 国外图书馆界博客 17 个。每天累计更新博客条目 600 条以上, 日访问量近千次, 是上海大学新闻聚合系统比较活跃的一个版块。

3 利用网络数据库中的 Alert 提醒服务功能实现读者的个性化信息服务

3.1 什么是 Alert 提醒服务

Alert 提醒服务 (Alert Services) 是对网络上用户感兴趣主题同步跟踪、同步发送的一种个性化邮件推送服务。Alert 是网络环境下图书馆传统的信息服务之一——定题服务的延伸, 是数据库商为了满足用户对于信息的个性化需求而开发的一种个性化定制服务。具体表现为数据库系统为其注册用户按照用户要求以 E-mail 形式定期提供一种免费的信息提示服务。

3.2 Alert 的获取方式及在个性化服务中的应用

一般的数据库均要求用户注册登录后才能享受 Alert 服务。注册过程非常简单, 用户只需按要求填写注册表格, 一般包括用户名、密码及用户有效的 E-mail 地址。注册成功后, 用户既可以根据个人的研究领域和兴趣爱好选择浏览的期刊, 以获得最新期刊目次提示, 也可以根据需要进行检索策略提示, 定期获取数据库提供的最新信息。当然, 系统也允许用户根据需要随时修改个人需求信息或取消 Alerts 定制服务。Alert 是一种不容忽视的获取信息资源的重要途径之一。重视并有效地利用网络数据库 Alerts 服务, 有助于科研人员及时跟踪本学科国内外的发展动态, 把握科学研究方向, 迅速、准确地获取最新的专业研究信息, 满足用户的个性化信息需求。

4 结束语

RSS 技术和 Alert 服务在信息方式上具有很好的动态性、时效性, 但缺乏交互性, 没有考虑到用户的个性化需求; 个性化服务在满足用户需求方面, 已经形成了一套自己的理论和方法, 但在个性化推送方式上有很多不足之处。RSS 技术和 Alert 提醒服务与个性化信息服务的结合, 正是更好地弥补了各自的不足。因此, 将其结合可以大大提升图书馆个性化服务水平, 相信随着 RSS 技术和 Alert 提醒服务在图书馆应用的不断深入, 必将使图书馆的个性化信息服务工作产生一个质的飞跃。

参考文献

- [1] 百度. RSS [EB]. <http://www.baidu.com/search/whatisrss.html>, 2007-12-03.
- [2] 武汉理工大学图书馆. <http://atmsp.whut.edu.cn/rss/index.php> [EB]
- [3] 辽宁科技大学图书馆. <http://pubs.acs.org> [EB]
- [4] 季颖斐, 高海峰, 倪代川. RSS 信息聚合技术在高校图书馆工作中的应用 [J]. 情报科学, 2007, 25 (4): 759-761, 800.
- [5] 曹强. 图书馆个性化信息服务模型的设计与实现 [J]. 情报杂志, 2007, (4): 80-83.
- [6] 王继良. RSS 技术及其在图书馆信息服务中的应用 [J]. 现代情报, 2006, (8): 159-160.
- [7] 陈力, 刘明政. RSS 技术与信息媒体聚合 [J]. 情报杂志, 2006, (9): 34-36.