

学科化服务模式——高校图书馆深化服务的必由之路 华北地区高校图协第二十三届学术年会发言稿

[作者] 李文革

[单位] 石家庄学院图书馆

[摘要] 石家庄学院前身是石家庄师专，学校于 2004 年升为本科。目前，我馆分为南北两个院，北院有一个独立馆舍，8000 平米；南院有临时馆舍，教学楼一楼，8000 平米。纸质藏书 84 万册，电子图书 21 万种，订阅期刊 1400 多份，订购学术期刊、硕博论文等 14 个中文数据库；自建了化工学科信息门户、外国文学网络教学平台、英语资源服务平台、音乐资源平台、信息素质教育平台，正在建设图情信息平台 and 参考咨询服务平台。我馆有工作人员 98 人，正式工 57 人，临时工 41 名，勤工助学岗位 38 个，其中高职 22 名，硕士 16 名。

[关键词] 学科化，服务模式，发言稿

一、基本情况介绍

石家庄学院前身是石家庄师专，学校于 2004 年升为本科。目前，我馆分为南北两个院，北院有一个独立馆舍，8000 平米；南院有临时馆舍，教学楼一楼，8000 平米。纸质藏书 84 万册，电子图书 21 万种，订阅期刊 1400 多份，订购学术期刊、硕博论文等 14 个中文数据库；自建了化工学科信息门户、外国文学网络教学平台、英语资源服务平台、音乐资源平台、信息素质教育平台，正在建设图情信息平台 and 参考咨询服务平台。我馆有工作人员 98 人，正式工 57 人，临时工 41 名，勤工助学岗位 38 个，其中高职 22 名，硕士 16 名。

二、学科化服务的实践过程

我馆从 2005 年开始设立一名专职学科馆员，尝试开展学科化服务工作，到现在已经走过了五个年头，现有专职学科馆员 5 名、兼职学科馆员 4 名。在开展学科化服务过程中，面临的最大困难是人员总量和高学历馆员严重不足：总量不足，全部人员只能守摊；高学历馆员没有，深层次服务根本没法开展。面对困难，探索对馆员实行分类管理：把全部工作人员分为五类：学科馆员、技术和业务馆员、借阅馆员、书库管理员和勤工助学岗位。把图书馆业务分为核心业务与外围业务，把外围业务分包出去，让馆员专心做核心业务和开发新业务。按照这样的思路走下来，38 名学生工承包了打扫卫生的任务，41 名临时工主要承担了书库管理工作，借阅馆员承担管理和一般参考咨询工作，大力引进计算机和图情专业研究生，积极开展学科化服务。到目前为止，初步形成了学科化服务机制。随后，按照学科化服务的总体要求，对馆组织机构进行相应调整：馆办公室、资源部、借阅一部、借阅二部、技术部和学科部，相应的一些业务岗位职责和任务也做了调整。

三、学科化服务模式是高校图书馆深化服务的必由之路

经过五年实践和理论总结，最近把我们这五年工作探索提炼为一种发展模式：学科化服务模式。具体内涵是：

1. 建立学科化采访机制，最大限度地满足读者文献信息需求

设立馆藏发展岗位，统筹书、报、刊、光盘、数据库等各种文献信息资源采购，加强对馆藏发展研究

与调查,制定中长期馆藏发展规划;成立以学科馆员为主体的采访小组,按学科进行采访,实行由学科馆员负责学科资源建设的工作体制;在各院系设立采访教师,具体负责本学科文献信息资源建设;同时,加强读者需求、馆藏资源、出版信息、网络资源、学科专业建设等方面专题调查,不断增强采访的质量和针对性。

2. 筹建“学科信息共享空间”,构建以人为本的学习环境

紧紧围绕读者专业学习需求,积极筹建学科信息共享空间,整合图书馆资源、人员、建筑、服务、设备等,为读者提供采、藏、借、阅、还、检索、咨询、导读、沙龙等一站式服务。根据目前馆舍和容量情况,积极扩展化工和图情学科信息空间,不断完善其功能;积极筹建教育、文学作品、自然科学、音乐等学科信息共享空间;到新馆建成之后,完全以学科信息共享空间的要求,建立完全的学科化布局形式。

3. 积极推行学科馆员制度,充当读者身边的信息顾问

积极引进具有各学科背景的高学历人才,并加强图情业务培训,建设一支专家型的学科馆员队伍;结合学科信息共享空间建设,组建“学科服务小组”作为对学科馆员工作的全面支持团队;引进和培养信息技术、教育技术、网络安全、数据库等方面的技术人才,为学科馆员提供强大的技术支撑;明确学科馆员的学科联系、学科采访、学科网络资源整合、学科服务、学科培训等五大职责,为读者提供更加专业化的深层次服务,让读者在第一时间想到你。

4. 大力推进学科化服务,为读者提供专业化的服务

积极开展面对面、电话、邮件、QQ、MSN、BBS、wiki等多种形式的学科参考咨询服务;深入教学第一线,融入教学全过程,提供教学资料检索下载、课程资源库建设、网络教学平台搭建、虚拟教学环境营造、E-learning、自主学习环境等,提供针对性更强的信息服务;紧紧围绕科研需求,提供学科导航、学科信息门户、科技查新、定题定向、文献传递、信息检索、学术论坛、学术博客等服务。

5. 深化学科化培训工作,不断提高读者信息素养

实行以学科馆员为主体的读者培训工作体制,由学科馆员根据学科需求特点,进行有针对性的信息利用培训;改变现有面向全校师生的、不分专业的《信息检索课》开课方式,实行按学科开设《信息检索课》方式,不断增强培训的针对性;由学科馆员在调查研究的基础上,根据学科读者群需求特点,自主决定培训的内容和方式,或开讲座、座谈、咨询、讨论,或发放宣传材料、现场演示等。

学科采访、学科馆员、学科 IC、学科服务、学科培训这五个方面是相互联系、相互影响,构成了一个完成的系统,必须整体设计、整体推进,学科化服务模式的核心和关键是学科馆员制度的建立与推广。学科化服务模式的实质就是为了深化高校图书馆服务而对馆舍、设备、文献、人员、服务和管理等各种资源进行的优化配置。

以上就是我们对高校图书馆数字环境下发展道路一种探索与尝试,由于客观和主观上存在的巨大困难,目前这条路走起来很艰难,面临工作压力也相当大,但不管怎么样,我们认准的路只能往下走,也许翻过这座山就能看到美丽的日出了。这就是困难与希望共存!以上所谈,只是我们的一些粗浅认识,肯定有不到位的地方,真诚地欢迎各位馆长与专家批评指正。

欢迎各位馆长和专家进行交流:

李文革:石家庄学院图书馆馆长

邮箱: lwg218@126.com

电话: 0311-85960218

手机: 15833919608