

·实践平台·

图书馆 2.0:以用户为中心的互动模式

王云峰 陈 雅 (南京大学信息管理系 江苏南京 210093)

摘 要: 文章对图书馆 2.0 的起源,WEB1.0 与 WEB2.0 的区别以及 WEB2.0 与语义网的异同做了介绍。目前 WEB2.0 的技术应用主要包括 Tag、Blog、RSS 和 WIKI 等,并对 WEB2.0 技术在图书馆中的应用进行了阐述。图书馆 2.0 是以用户为中心的互动服务模式。用户既是知识的接受者,更是知识的创造者。

关键词: WEB2.0 图书馆 2.0

中图分类号: G250.7

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2007)01-0073-04

Library 2.0: a Model of Reader-centered Interaction

Wang Yunfeng Chen Ya (Information Management Department of Nanjing University,Nanjing,Jiangsu,210029)

Abstracts: this article introduces the origin of Library 2.0, the difference between WEB 1.0 and WEB 2.0 and that between WEB 2.0 and WEB of semantic meaning. Now the techniques WEB 2.0 uses are mainly Tag, Blog, RSS, and WIKI. The application of these techniques in library is also discussed. Library 2.0 is a reader-centered service model of interaction in which the readers are both receivers and creators of knowledge.

Key words: WEB 2.0; Library 2.0

CLC number: G250.7

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2007)01-0073-04

自 2005 年下半年起,国内外图书馆学界的讨论中,经常可以看到一个新名词:LIBRARY 2.0,国内图书馆学界将其翻译为“图书馆 2.0”。该词最早见于编目精灵的 BLOG 网站。^[1]相关讨论也多见于图书馆学界的 BLOG 中。比较著名的如下:老槐也博客、^[2]Kevin's BLOG 数图研究^[3]以及游园惊梦。^[4]

2006 年初的《大学图书馆学报》刊发了范并思先生(即老槐)的《图书馆 2.0:构建新的图书馆服务》一文,^[5]由此引发了一系列的讨论。

图书馆 2.0 是什么?本文首先从 WEB 2.0 说起,图书馆 2.0 的一个经典说法就是“WEB 2.0 + LIBRARY= LIBRARY 2.0”。

1 WEB2.0 与 WEB1.0 异同比较

没有 1.0,就没有 2.0,要了解 WEB2.0,要先从 WEB1.0 和 WEB2.0 的关系说起。

WEB1.0 即早期的互联网,主要的特征是通过 WEB,互

联网上的资源,可以在一个网页里比较直观地表示出来,而且资源之间,在网页上可以互相链接。通过浏览器,用户可以享受世界各个网站提供的各种服务。随着各种搜索引擎的出现,用户更可以方便地从浩如烟海的信息中查找自己所需的内容。搜索引擎最大的贡献是把互联网上海量的信息,用机器初步提供了线索。在这个阶段,用户更多的是作为信息的接受者,而不是信息的提供者。

2004 年,O'Reilly Media 公司的 Dale Dougherty 与 Media Live 公司的 Craig Cline 在一次脑力激荡(Brain Storming)会议上提出了 WEB 2.0 的概念,并且提出了 WEB 2.0 的一些关键原则:

- (1)将 WEB 作为平台;
- (2)将数据变成“Intel Inside”;
- (3)分享和参与架构驱动的网络效应;
- (4)通过带动分散的、独立的开发者把各个系统和网站

组合形成大汇集的改革;

(5)通过内容和服务的联合使轻量的业务模型可行;

(6)软件采购循环的终结(“永久的 Beta 版”);

(7)软件凌驾于单一设备的层次之上;

(8)拉动长尾(the long tail,该词汇最早见于 2004 年的《wired》杂志中,用来描述诸如亚马逊之类网站的商业和经济模式)的能力;

到目前为止,WEB 2.0 还没有标准定义。维基百科网站给出了如下概述:“WEB 2.0 的支持者认为 WEB 的使用正日渐以交互性和未来的社会性网络为导向,所提供的服务内容,通过或不通过创建一个可视的、交互的网页来充分挖掘网络效应。”^[6]

此外,该网站还给出了 WEB 2.0 的通用概念:“网站不能是封闭的——它必须可以很方便地被其他系统获取或写入数据、用户应该在网站上拥有他们自己的数据、完全地基于 WEB——大多数成功的 WEB 2.0 网站可以几乎完全通过浏览器来使用。”^[7]富有趣味的是,维基百科本身正是 WEB2.0 的一个有机组成部分。

简而言之:WEB2.0 是在 WEB1.0 的服务基础上,使互联网网络用户从信息接受者转变成成为信息制造者和传播者,从受众转向主体,从个体转向社团的新型互联网服务模式。^[8]

WEB1.0 与 WEB2.0 的具体区别见下表:

	WEB 1.0	WEB 2.0
知识生产	将人类知识,通过商业力量,放到网上	通过用户的协作工作,把知识有机地组织起来
内容产生者	以商业公司为主体	以用户为主
交互性	网站对用户为主	以 P2P 为主

2 WEB2.0 与语义网的异同比较

语义网的出发点是数据的规整及可重复被机器调用,提出使用语义化的内容发布工具,试图从规则和技术标准上使互联网更加有序。Google 等搜索引擎,在没有语义网的情况下,已经尽可能的给互联网提供了线索。

WEB2.0 则是鼓励用户用最方便的办法发布内容(BLOG/PODCASTING),但是通过用户自发的(BLOG)或者系统自动以人为核心(SNS)的互相链接给这些看似凌乱的内容提供了索引。因为这些线索是用户自己提供,更加符合用户使用的感受。互联网逐渐从以关键字为核心的组织方式和阅读方式,到以互联网用户的个人门户(SNS)为线索,

或者以个人的思想脉络(BLOG/RSS)为线索的阅读方式。WEB2.0 强调用户之间的协作,WIKI 是个典型例子。从这个角度看,互联网是在变得更为有序,每个用户都在贡献:要么贡献内容,要么贡献内容的次序。^[9]

就技术的深层面上而言,WEB2.0 与语义网则有着千丝万缕的关系。WEB2.0 的表层表现为 AJAX,HTML/DHTML、FEEDS/RSS,BLOG,PODCASTS/AUDIO 等,深层的技术则是早已成熟的规范如 URI (Uniform Resource Identifier),RDF (Resource Description Framework),XML 等。正是这些成熟的规范构成语义网的核心。例如:URI 属于语义网第一层架构,RDF 属于第四层,XML 则属于第二层。^[10]

从目标上而言,二者更是殊途同归。总体上,这两个概念有点相似而且是互补的。结合了基于标签的 Folksonomy (分众分类法)的社会性网络系统如 FOAF 和 XFN,以及通过 BLOG 和 WIKI 进行发表,已经创建了一个语义环境的天然基础。

3 WEB2.0 的应用

目前 WEB 2.0 的应用方兴未艾,国外知名的网站有 flickr(<http://www.flickr.com>),美味书签(<http://del.icio.us>)等。而在国内则评选出了“中国互联网 WEB2.0 百强”,^[11]其中知名网站有豆瓣(<http://www.douban.com>)和 Veycd(<http://www.veycd.com>)等。

在技术应用上,WEB2.0 大致有如下内容:

Tag:Tag(标签)是一种灵活有趣的分类方式,允许为每篇文章添加一个或多个标签。以美味书签网站为例。该网站允许用户将自己所收藏的网址在线存放到注册的账户中。但它最大的特点是,用户与用户之间的书签不是隔离的,每位用户都可以通过分类、标签分享自己的书签。

Blog: 用户发表新知识,和其他用户内容链接,进而非常自然的组织这些内容。在 Blog 写作中,我们经常会引用别人的观点,并为此观点加上链接、评论和 TrackBack(引用通告)的使用,也让整个 Blog 世界连接在一起,形成一个社会化的网络。

RSS/ATOM: 用户产生的内容自动分发、订阅。RSS 是“Really Simple Syndication(简单信息聚合)”的缩写。简单来说,RSS 是站点用来和其他站点之间共享内容的一种简易方式(也叫聚合内容),通常被用于新闻和其他按顺序排列的网站,新浪网站采用了该项技术供用户订阅新闻。网络用户可以借助于支持 RSS 的新闻聚合工具软件,在不打开网站内容页面的情况下阅读支持 RSS 输出的网站内容。Atom 与

RSS类似,现在 Google 采用的就是该技术。^[12]

Podcasting: 个人视频/声频的发布/订阅,中文一般翻译为“播客”,它是数字广播技术的一种,出现初期借助一个叫“iPodder”的软件与一些便携播放器相结合而实现,可将网上的广播节目下载到 iPod、MP3 播放器或其它便携式数码声讯播放器中随身收听,享受随时随地的自由。

WIKI: 根据 WIKI 社群的定义, WIKI 是一种提供“共同创作(collaborative)”环境的网站,也就是说,每个人都可以任意修改网站上的页面资料。当前最有名的 WIKI 网站就是 <http://www.wikipedia.org>, 中文名为维基百科。^[13]

AJAX: 目前最炙手可热的 WEB2.0 技术是 AJAX。AJAX 是 Asynchronous、JavaScript 和 XML 的简称,换言之,异步交互(Asynchronous)、基于 JavaScript 脚本和 XML 封装数据是 AJAX 的三大特征。它使得用户可以任意修改网页上的个人信息,且无需向服务器重新发送请求和刷新页面,这样不仅大大提高了用户体验,而且还在很大程度上缓解了服务器的数据处理压力。

在 Google Maps(<http://maps.google.com>)网站里就体现了 AJAX 的魅力。Google Maps 可以允许用户任意放大、缩小和移动图片,这正是依靠 AJAX 实现的,而且也是 Google Maps 和其他同类产品的最大区别。Google Earth 客户端软件,也体现了 AJAX 技术的应用思想。打开软件,蔚蓝色的星球——虚拟地球在体验者面前缓缓旋转。在用户输入想查询的目的地比如纽约后,立刻就乘坐了模拟飞行器,“坐地日行八万里”,很快就飞到了纽约上空,高速公路、摩天大楼、河流都清晰可见。^[14]

国内网站中, 网易和新浪的邮件系统也相继采用了 AJAX 技术。

4 WEB2.0 与图书馆的结合: 图书馆 2.0

4.1 图书馆 2.0 现在讨论的如此热烈, 关键是图书馆的宗旨在于“以用户为中心”, 这与 WEB2.0 的理念吻合。未来图书馆为读者提供的应是个性化的信息推送, 图书馆 2.0“以用户为中心”正代表了这样的发展趋势, 可以这样认为, 图书馆 2.0 是图书馆未来发展的一个过渡阶段。

(1) 图书馆 2.0 的核心在于“以用户为中心”。虽然这是一句沿袭已久的口号, 但是“以用户为中心”却能够使得 WEB2.0 技术赋予图书馆新的生命活力。注重用户体验是 WEB 2.0 被经常提起的重要原因。不仅仅是因为用户可以来参与, 更多地是因为互联网服务更加人性化和个性化。图书馆 2.0 时代, 用户既是知识的接受者, 同时也是知识的创造

者。^[15] 这是图书馆能被用户接受的最大原因。

(2) 图书馆 2.0 是图书馆服务的延伸。图书馆应当理解用户的实际需要, 为用户读者提供所需要的知识。

(3) 图书馆 2.0 是现代计算机和网络技术在图书馆领域的应用。WIKI、BLOG、RSS 这些最流行的 WEB2.0 工具都开始图书馆领域运用。技术是最好的催化剂, 是改变图书馆现状的利器。

(4) 图书馆 2.0 更是图书馆精神的发扬。图书馆 2.0 首先是一种变革, 图书馆本身不能再因循守旧、自高自大。

4.2 虽然目前图书馆 2.0 仅仅停留在部分拥护者和理论工作者探讨的角度, 但因为利用 WEB2.0 技术可以大大简化数字资源管理和发布的整套流程, 减少人工干预, 提高自动化程度。所以还是有一些应用的实例。

(1) RSS

RSS 的利用主要是在馆内新闻发布与专题指南中。馆内新闻如中科院文献情报中心的服务公告。^[16] 最近台湾大学图书馆开通的 RSS 资讯服务, 则集馆内新闻与分类新到资料通告于一体。^[17]

传统的定题服务(SDI)采用 RSS 后可以最大限度地为读者提供丰富的内容。读者一次订阅后, 无需每天浏览图书馆页面, 只需利用 RSS 阅读器即可看到最新的消息。纽约公共图书馆就发布了 7 个 RSS 链接, 把该馆需要在各个特殊门户中报道的动态性内容都作了主动发布。^[18]

国外许多 WEB OPAC 也具有 RSS 发布功能, 大多是图书馆自动化系统厂商提供。现在越来越多的数据库/二次文献服务商也提供这类服务。

(2) Blog

Blog 的使用可以分为两类。一类利用博客系统发布馆内信息或者用于内部交流, 厦门大学图书馆就推出了“一思不狗”博客网站。^[19] 另一类则整个网站都基于博客系统而开发, 美国密歇根州 Ann Arbor 区图书馆就属于这个类型。^[20]

(3) Tag

目前上网的图书馆一般都会在网站上设立学科导航栏目, 以方便各学科读者查询相关学科领域的各种网络学术资源, 节省读者时间。但是却也面临着如何对这些收集来的网址进行有效的组织, 并且方便提供读者使用的问题。如果是使用静态页面, 修改起来就不仅费时间, 而且容易出错。

有作者就建议采用美味书签的方式来解决这个问题。“它使资源组织变得方便, 只要点击几下鼠标就可以添加新的资源, 通过使用不同的标签就可以把多主题的资源归到不同类目里, 还可以用简单的描述来对新资源进行说明。它

使资源的获取变得便捷,可以方便快速地浏览全部的资源或特定标签的资源,还可以进行检索。基于 WEB 的特性,使得访问者可以突破地域时空的界限,随时随地获取资源导航。”^[21]

(4) WIKI

WIKI 在图书馆的使用主要为工作人员建立自己的信息管理意识,并可成为图书馆内人际交流与沟通的最佳平台。现已有部分院校图书馆采用 WIKI 技术作为日常工作交流的工具。

5 结语

图书馆 2.0 让我们看到图书馆发展美好的前景,但也要意识到其中的问题:

(1)WEB2.0 的核心是技术的重组利用以及理念的创新。几乎 WEB2.0 所有的技术标准都是现成的,只是在 WEB2.0 个性化、互动性的大旗之下被重新挖掘。举例而言,著名的 AJAX 技术早在多年前就已经出现在 3D 游戏中,是 Google 公司发现了其中的可利用之处,并最早在 Gmail 中使用并将其发扬光大。所以重要的在于 WEB2.0 的宗旨:人人参与,人人互动。图书馆最大的财富就是资源和读者,只有真正将读者动员起来,参与到图书馆 2.0 的建设中,才能最大限度地建设资源,推广资源。并不是最新的技术才是最需要的,最需要的是最适合的技术。

(2)WEB2.0 推崇的是用户参与,现状却是许多图书馆仍然固步自封。WEB2.0 技术应用于图书馆条件仍不成熟。图书馆 2.0 必须从建设用户社区开始,没有真正意义上的互动与合作,图书馆 2.0 仍很遥远。

(3)图书馆 2.0 与搜索引擎。当前图书馆的最大对手正是以 Google 为代表的搜索引擎,很多图书馆学界孜孜以求的理念,却往往在 Google 和 Baidu 公司的产品中实现。图书馆 2.0 应该从搜索引擎那里吸取经验,首先是学习搜索引擎的服务理念,其次是合作,再次是梦想——超越搜索引擎。图书馆应当成为网络时代最丰富的信息获取中心,应该学会利用 Google 等搜索引擎的资源,而不是闭门造车。

综上所述,图书馆 2.0 应当是综合应用 WEB 2.0 的技术,依靠读者建立起自己的数字资源并以此提升图书馆的地位。图书馆 2.0 是以用户为中心的互动服务模式,是未来图书馆的发展趋势,有着良好的发展前景。

参考文献:

- [1]编目精灵.图书馆 2.0:My Book Your Book[EB/OL].[2006-03-10].<http://catwizard.blogchina.com/2898201.html>
- [2]老槐也博客[EB/OL].[2006-03-07].<http://oldhuai.blogchina.com>
- [3]Kevin's blog 数图研究.[EB/OL].[2006-03-07].<http://my.donews.com/keven>
- [4][15]游园惊梦[EB/OL].[2006-03-07].<http://youmeng.blogchina.com>
- [5]范并思,胡小菁.图书馆 2.0:构建新的图书馆服务[J].大学图书馆学报,2006,(1):2-7.
- [6][7][13]维基百科[EB/OL].[2006-03-09].<http://www.wikipedia.org>
- [8]天极网.Web 2.0 下的门户网站建设[EB/OL].[2006-03-09].<http://dev.yesky.com/491/2051991.shtml>
- [9]It 世界网.什么是 Web 2.0?[EB/OL].[2006-03-09].<http://www.it.com.cn/f/edu/061/13/223467.htm>
- [10]田春虎.国内语义 WEB 研究综述[J].情报学报,2005,4(2):243-249.
- [11]2005-2006 中国互联网产业调查报告.中国互联网 WEB2.0 百强[EB/OL].[2006-03-28].<http://report.internetdigital.org/web20100list.html>
- [12]网易·评论:RSS 的力量[EB/OL].[2006-03-15].<http://tech.163.com/05/0908/17/1T55J14P00091589.html>
- [14]天极网.Web 2.0:新应用 新体验[EB/OL].[2006-03-17].<http://soft.yesky.com/info/243/2054743.shtml>
- [16]中国科学院文献情报中心.服务公告 XML[EB/OL].[2006-03-20].<http://www.las.ac.cn>
- [17]台湾大学图书馆.台大图书馆 RSS 资讯服务[EB/OL].[2006-03-20].<http://www.lib.ntu.edu.tw/rss/nturss.htm>
- [18]纽约公共图书馆[EB/OL].[2006-03-21].<http://www.nysl.org>
- [19]一思不狗[EB/OL].[2006-03-25].<http://fandog.xmu.edu.cn>
- [20]Ann Arbor District Library[EB/OL].[2006-03-19].<http://www.aadl.org>
- [21]钱涂无量.美味书签在参考咨询中的应用[EB/OL].[2006-03-27].<http://www.qiantu.org/index.php?p=321>

作者简介:王云峰(1976-),男,南京医科大学图书馆馆员,南京大学信息管理系在职研究生;陈雅(1965-),女,南京大学信息管理系副教授。