

# 公共图书馆在和谐社会如何为弱势群体服务

郭 淼,汪宇彤

(沈阳市图书馆,辽宁 沈阳 110003)

**摘 要:**论述了关注弱势群体对和谐社会的重大意义,图书馆在和谐社会中为弱势群体服务的必要性,进一步阐述了图书馆为弱势群体服务的具体措施。

**关键词:**图书馆;和谐社会;弱势群体;未成年人;下岗职工

**中图分类号:**G252      **文献标识码:**A

## 1 关注弱势群体对构建和谐社会的重大意义

胡锦涛总书记曾提出今后 20 年战略机遇期社会的主调是“社会和谐”问题,党的十六届四中全会也提出了要构建“和谐社会”的目标,最近的中央经济工作会议又把“以人为本,努力构建社会主义和谐社会”作为工作的一个重点,这是一个顺民意、得民心的奋斗目标。这是一项崇高而伟大的社会工程,需要全国上下共同努力才能实现,作为传播先进文化的图书馆更有责任为这一工程服务。笔者认为:要想构建“和谐社会”第一要关注的就是弱势群体。

什么是弱势群体?弱势群体分为两类:生理性弱势群体和社会性弱势群体。前者有明显的生理原因,如未成年人、老年人、残疾人;后者基本上是社会原因,如下岗职工。目前我国弱势群体的规模已达 1.4 亿—1.8 亿左右,约占全国总人口的 11%—14%。一个如此庞大的弱势群体的存在,是执政党领导全国人民建设现代化、构建和谐社会的过程中必须关注并且需要切实解决的一个重大问题。因为关注弱势群体是巩固中国共产党执政地位的需要,是使整个社会充满创造活力的需要,是维护社会稳定有序的需要。如果一个规模庞大的弱势群体的基本生活得不到保障,基本权益得不到维护,就会构成对改革、发展与稳定的威胁,直接影响到社会主义和谐社会的建立。

## 2 图书馆在和谐社会为弱势群体服务的必要性

第一,公共图书馆参与建设和谐社会为弱势群

体服务,有利于更好地发挥其社会职能。图书馆是一座没有围墙的大学,是知识的宝库,是为社会读者服务的科学文化教育机构。读者是图书馆的上帝,全心全意为读者服务是每个图书馆工作人员的职责。弱势群体来到图书馆,比如说下岗职工,他们也是全体读者的一部分,而且是特殊的部分,他们的工作和生活会遇到很多情况,要克服工作和生活中遇到的种种困难,要适应市场经济,达到适者生存,这部分弱势群体大多数需要补充精神食粮,提高知识水平和认识能力。搞好弱势群体服务工作,是图书馆义不容辞的责任。

第二,公共图书馆参与建设和谐社会为弱势群体服务,是其在现阶段适应社会需求,开展优质服务,提高服务质量的必然体现。图书馆是文献信息的枢纽和重要的精神文明基地,服务社会政治、经济、科技、文教是它当然的职责。

第三,公共图书馆参与建设和谐社会为弱势群体服务,对加强精神文明建设起着积极的促进作用。图书馆是精神文明建设的重要阵地,在社会主义精神文明建设中可以发挥其得天独厚的优势。图书馆为弱势群体服务就是要将自己丰富的馆藏提供给他们阅读,满足其对精神文化生活的需求,通过书刊借阅、阅读指导和开展读书宣传活动等服务方式来引导他们多读书、读好书,使他们从书中吸取精神营养,受到潜移默化的教育,陶冶情操、增长知识、娱乐身心、提高素质成为有理想、有道德、有文化、守纪律的社会主义公民,这无疑对加强社会主义精神文明建设有着积极的促进作用。

第四,我国现有 18 岁以下的未成年人约 3.67 亿,他们是祖国的未来,民族的希望。在和谐的社会里,作为传播先进文化的图书馆应该成为未成年人的重要文化场所,承担起为未成年人心理健康服务的重要职责。图书馆等文化场所的教育是对家庭、学校、社会教育的补充,是一种养成教育,这种教育无声而有形,无言而有效,可谓“润物无声”。因此图书馆应充分发挥教育引导功能,倡导、组织丰富多彩的读书活动,充实未成年人的精神生活,加强未成年人思想道德建设,提高他们的综合素质,真正成为未成年人的第二课堂。

### 3 图书馆为弱势群体服务的具体措施

下岗职工是社会性弱势群体,未成年人是生理性弱势群体,下面就这两方面谈谈服务的具体措施。

#### 3.1 图书馆为下岗职工服务的具体措施

3.1.1 加大宣传力度,争取更多的下岗职工认识图书馆、利用图书馆,把图书馆作为下岗职工再就业培训基地。这就要靠加大宣传力度,利用各种宣传舆论工具向下岗职工表明态度,主动热情地向他们伸出欢迎的手,向他们宣传图书馆的性质、任务、功能、作用等,使他们逐步了解图书馆,利用图书馆,从而获取各种专业技能知识,激发创造力和自身的潜力。

3.1.2 开设“再就业培训阅览室”,为下岗职工提供优质服务。我馆开设的“再就业培训阅览室”为下岗职工提供图书 774 种,近 2000 册,报刊 27 种。这些书刊大都是专业技术类,包括政策法规、怎样择业、化工机械、烹饪餐饮、娱乐、裁剪、医疗护理、家政服务等,专供下岗职工阅读,方便下岗职工的“知识充电”,此外阅览室内还设有多台电脑,用于培训下岗职工。

3.1.3 定期举办下岗职工各种系列讲座。我馆与社会劳动部门、心理咨询机构、社会人士通力合作举办各种系列讲座,针对当前下岗人员挫折感较重、自卑心理强,却又期望值过高,竞争意识薄弱,应变能力差等普遍心态,开展各种形式的心理宣传教育。帮助他们正视现实,认清形势,转变固有的落后的择业观念、思维方式和行为模式,尽快适应市场经济的要求,调整好心态,为上岗做好思想准备。

3.1.4 开展各类技术技能培训。我们沈阳市图书馆以市场需求为导向,通过劳动部门、教育部门、工会合作建立起一互为配合补充的职业培训体系,根据社会热点和市场需求,举办诸如电脑操作、市场策划、美容美发、医疗护理、烹饪餐饮、家电维修等实用性技术培训班,帮助下岗职工掌握多方面的知识技能,提高下岗人员的技术文化水平,以适应新的就业要求。

3.1.5 编辑“再就业”信息剪报与再就业信息报。为了搞好为下岗职工的优质服务工作,我馆还利用

馆藏丰富的报刊信息资源,编辑再就业信息剪报和再就业信息小报。再就业信息剪报是将全国各类报纸期刊上登载的再就业信息分门别类,按照政策法规篇、择业篇、动态篇、奋斗篇、国外篇等九个专题汇编成册,提供给下岗职工。

3.1.6 召开下岗职工读者座谈会。我馆定期召开下岗职工读者座谈会,倾听读者的呼声,让他们各抒己见,对我们的工作提出意见和建议,以使我们尽快采纳改进,使图书馆的工作与下岗读者贴得更近。通过这样的活动,还便于下岗职工交流思想,交流创业经验,激发下岗职工的自信心和奋发向上、艰苦创业的精神。

#### 3.2 图书馆为未成年人服务的具体措施

未成年人有别于成年人,因为他们的思想、心智、身体都处于成长发展期,需要成年人的关心、呵护和引导,因此,图书馆必须开展对未成年人的心理健康服务。

##### 3.2.1 定期举办专题心理咨询讲座

定期开设适合不同性别、不同年龄段未成年人的“心理”、“生理”专题的咨询讲座,是图书馆心理健康服务的有效途径。聘请著名的心理学教授、专家举办专题心理咨询讲座,以生动的实例,风趣的语言,吸引未成年人,教育未成年人,净化他们的心灵,培养他们健全、成熟的个性和良好的心理素质,让他们懂得一时的心理偏差和不良心态是正常的,只要正确对待,是可以治疗和预防的。近期我馆聘请著名电台心理咨询类节目主持人海涛,为中高考考生举办心理咨询专题讲座,帮助他们减轻心理压力,受到了广大学生的一致好评,参加人数达 200 余人。家长们纷纷表达希望这样的讲座能多办一些,对孩子成长非常有必要。一位家长带着孩子特意从辽阳坐火车赶来听讲,这足以证明人们对未成年人心理咨询的渴求。

##### 3.2.2 推荐健康网站和健康书籍

据统计,我国目前上网总人数为 6800 万,其中未成年人占 17.1%,总数超过 1000 万人,但是适合未成年人教育和阅读的网上信息资源十分短缺。许多未成年人崇拜“黑客”,痴迷网吧达到了无法自拔的地步,主要是因为他们处于成长阶段,对外界总有一种猎奇、追溯和喜欢寻找刺激的心态,当网络虚拟世界提供丰富的可扮演角色时,就会容易缺乏自控、沉湎其中。面对网络上形形色色的有害信息,他们缺乏分辨能力,很容易受到腐蚀、影响,从而行为失控,走向迷途。因此我们图书馆应该积极向未成年人推荐健康网站和健康图书,定期公布健康网站名单和适合未成年人阅读的书目,引导未成年人努力学习,掌握网络技术,提高辨别能力,从健康的网站和图书中获取有益的信息,提高自身素质。“一本好书能洗涤灵魂,启迪人生,胜过千百句空洞的说教。”

一本适合未成年人阅读的图书,有助于培养和形成未成年人快乐的人生理念、生活态度和健康的心理与心智需求。

### 3.2.3 建立未成年人心理咨询室

未成年人心理咨询室应当区别于图书馆的其它咨询室,环境要宽敞明亮,清新优雅,馆员服务要热情周到,和蔼可亲,充分体现对未成年人的信任与尊重,要营造一种能在不知不觉中缓解心理压力的氛围。咨询服务的内容:主要包括因环境、学习、人际关系、情感、升学、就业、家庭等因素而导致的各种困扰。咨询服务原则:保密、接纳、平等、真诚、不伤自尊,不泄隐私。咨询服务方式:心灵交流话语交谈或与咨询馆员利用信箱笔语交流。有条件的馆还可以在咨询室设立未成年人心理咨询热线,及利用 INTERNET 直接在线与不想到馆露面的未成年人交流。要充分体现对他们的人文关怀,帮助他们解决心灵的困惑。

### 3.2.4 定期举办系列活动,丰富未成年人的精神生活。

(1)设立图书馆免费接待未成年人集体参观日,让他们了解图书馆,利用图书馆。

(2)针对未成年人好学、好奇、好动、兴趣广泛等心理特征,针对性地组织开展如读书会、演讲会和故事会等,锻炼他们的语言表达能力、观察能力和丰富的想象能力。

(3)举办科技知识竞赛和科普展,培养未成年人读书求知的兴趣,使他们汲取多种多样的科学文化知识。

(4)举办美术、书法、诗歌朗诵、小巧手制作比赛等系列美育教育活动,使未成年人读者净化心灵,陶冶情操,丰富他们的课外活动,提高他们对艺术美的感受、鉴赏、表现和创造能力,正确引导他们去追求真正的真、善、美。

### 3.2.5 成立未成年人“读书俱乐部”

组织成立未成年人“读书俱乐部”是为了向广大未成年人宣传读书的意义,以活动激发他们的阅读兴趣。“读书俱乐部”将为会员们提供一个学会阅读、学会学习,相互交流读书心得的空间;定期为未成年人会员们组织读书交流、读书研讨、文学讲座等活动;利用新书报道、专题书目等形式向未成年人提供读书信息,开辟未成年人读书园地,让未成年人会员交流读书信息。

一个公正的社会应该保证社会各阶层的生活,除了为强势阶层提供足够的生活空间和较多的收入外,弱势群体的利益和愿望也应得到尊重和实现。公共图书馆作为社会知识保障体系的一部分,关注弱势群体,大力加强为弱势群体服务是义不容辞的责任。我们相信,只要不断完善适合我国社会情况的政策,构建一个更加公正、更加稳定、更加和谐的社会,是可以预期的。和谐的社会需要和谐的群体,帮助弱势群体是历史赋予图书馆的使命。

#### 参考文献:

- [1]李清华.理清和谐社会的五大关系[J].半月谈,2004,(22).
- [2]建设和谐社会若干重点 www.XINHUANET.com,2005-02-22.
- [3]汪宇彤.图书馆开展未成年人心理健康服务初探[J].中小学图书情报世界,2005,(2).

## How Public Library Serving the Weak Group of People in the Harmonious Society

GUO Miao, WANG Yu - tong

(Shenyang Library, Shenyang 110003, China)

**Abstract:** The paper discusses the important significance of paying close attention to the weak group of people to create the harmonious society and the necessity of serving the weak group of people in the harmonious society. The paper also puts forward practical measures to serve the weak group of people.

**Key words:** library; harmonious society; weak group of people; teenager; laid - off

#### 作者简介:

郭淼,女,39岁,沈阳市图书馆馆员,发表论文3篇。

汪宇彤,女,33岁,沈阳市图书馆副研究馆员,发表论文6篇。