

## LIS 面向更宽广的信息职业行动倡议

应邀出席武汉大学信息管理学院主办的第三届“中美数字时代图书馆情报学教育国际研讨会”的部分所信息管理学院(系)的院长和系主任,于2010年10月9日在武汉大学举办了“图书情报学院/系主任联系交流会”。我们回顾了国内外图书情报学教育的发展历程,分析了教育面临的环境变化,就未来我国图书情报学教育发展变革的若干趋势问题,进行了广泛探讨,形成了原则共识。

### 1 全球信息数量增长迅速增长,产生新的信息环境

随着信息生产、存储、传播技术的快速发展,世界范围内信息资源数量保持了迅猛的增长趋势。在这种新型信息环境里,人们的信息利用行为发生了革命性变化,也给信息的组织、管理、保存、开发和利用带来了新的挑战和机遇。

在知识信息社会,信息资源成为社会发展的战略性基础资源。信息资源的有效开发利用能够减少物质与能量的消耗,提高劳动生产率,促进低碳型、节约型社会发展。信息资源的开发与利用成为国家信息化发展的重要战略之一。信息资源管理领域科学研究、人才培养等问题的解决需要有相应机构提供有效支持,这是图书情报学教育机构应勇于承担的责任。

### 2 新的信息环境为图书情报学教育带来了挑战

长期以来,图书情报学教育为社会培养了大量人才。在新的信息环境下,信息职业领域发生了显著变化。图书馆作为信息资源和用户中介地位受到挑战。搜索引擎、信息服务商等都在与图书馆争夺用户市场。与此同时,信息职业的含义更加宽广,各个类型的机构中都涉及信息管理工作,需要相应的信息管理人才。信息职业环境的变化给图书情报学教育的发展带来了挑战。这些挑战既来自学科、机构内部,如重新设定培养目标、创新培养模式、改革课程

设置等;也来自学科、机构外部,如不同学科教育之间的竞争等。为了适应信息职业发展需要,提升人才培养质量,图书情报学教育机构需要对面临的挑战作出积极回应。

### 3 全球图书情报学教育在变革中前进

自20世纪80年代起,全球的图书情报学及其相关教育机构都经历了深刻的变革。人、信息和技术的有机结合日益成为图书情报学教育的核心。为了适应这些变革,全球的图书情报学院和其他相关教学科研机构都在探索可持续发展的道路。从改名、院系合并系到教学科研重心的调整,图书情报学教育不断地通过变换自身来适应新的信息环境,新的用户行为和需求,以及新的社群和服务。作为组织和传播传统信息的重要中介,图书情报学教育机构有必要在新的信息全球架构中扮演更重要的角色。

### 4 图书情报学要保持自身的职业核心能力

图书情报学教育在变革中仍应当坚守核心,其人才培养目标要以职业需求为导向,图书馆的实践活动是不可丢失的一块阵地。因此,图书情报学教育领域与图书馆实践领域应该加强联系与沟通。2009年,由美国图书馆协会图书馆教育专责小组完成的“美国图书馆协会图书馆职业的核心能力”报告被采纳,提出“要确保图书情报科学教育项目可操作化的建议,使理解图书馆职业核心价值与拥有图书馆职业核心能力的图书馆员成为现时图书馆工作的需要”的要求。我们赞同图书情报学应保持自身的职业核心能力,图书情报学教育应促进图书馆服务与图书馆员的培训,提供图书馆与信息服务中领导能力的开发、提升与加强,以促进学习,确保人人享有信息。我们赞同IFLA、ALISE的价值。

### 5 图书情报学教育注重培养各种信息能力

随着泛在信息环境的形成,图书情报学正在处理更加广阔的信息问题。在这种情况下产

生了由各国各类信息学院构成的 iSchools 联盟,联盟在发展过程中提出了“在科学、商业、教育、文化的发展中,掌握各种信息能力是十分必要的,这种能力必须包括对信息使用、信息用户、信息本质,以及信息技术及应用的理解”的价值理念。我们赞同图书情报学着眼于信息领域,用宽广的交叉学科的方法去研究信息、技术与人这三者的现象与关系,以及信息管理的机遇与挑战,关注整个信息空间的设计与保护问题。图书情报学教育的人才培养目标是注重培养掌握各种信息能力的人才,使信息领域的人才对科学与文化的所有方面产生影响。

## 6 在保留图书情报学传统价值的基础上关注国际图书情报教育的新动向

近年来,国际图书情报学教育领域出现的包括 iSchools 运动在内的新的发展动向,为图书情报教育改革提供了新的思维,注入了新的活力。我们充分肯定图书情报学传统价值多年的积累即使在当今信息技术和社会高速发展的环境里仍然有积极作用,但墨守成规和彻底抛弃传统都是阻碍图书情报学教育正常发展的阻力。我们倡导在保留图书情报学传统价值的基础上关注 iSchools 运动的发展,积极借鉴 IFLA、ALA、ALISE 等专业性团体提出的图书情报学教育价值的合理因素。

## 7 图书情报学教育应面向更广泛的信息职业培养人才

由于信息链条上各个环节的相互融合,使不同信息职业的界限越来越模糊,图书情报学的原理和技术可应用于越来越广泛的领域。因此图书情报学教育必须调整人才培养目标,为更广阔的信息职业培养人才。图书情报学的传统教育对象是社会信息服务和典藏机构,如图书馆、档案馆等。这些传统的教育对象仍然是图书情报学人才培养的重点,但在新的信息环境下,图书情报学教育的更广阔的空间来自于培养在企业、银行、商务机构、网络公司、信息安全等领域中快速发展的新型信息服务人才。这些人才的培养扎根于传统信息服务的理论和实践,但同时拓展为对新型信息技术,用户行

为和需求,及网络社群和服务的理解和支持。教育核心及对象的转变与拓展不仅不会削弱图书情报学教育的地位,反而会由于毕业生就业机会扩大而吸引更多的生源,为图书情报学教育的可持续发展注入新的活力。

## 8 图书情报学教育要积极改革课程体系

为了适应图书情报学教育为更广阔的信息职业培养人才目标的需要,图书情报学教育要积极改革课程体系。在强化信息采集、组织、检索、分析、评价、服务、开发利用等本学科核心课程基础地位的同时,根据学科和职业的发展状况,补充新知识,确保课程内容的前沿性。增加信息技术类课程的开设,增强学生运用现代技术手段进行信息管理的能力。通过模块化的课程设置,为学生提供个性化的选择,突出课程体系的特色化。与学校其他学科教育机构开展合作,通过双学位、联合授予学位等方式,使学生能够具备多学科的知识背景,适应不同类型信息职业工作的需要。

## 9 图书情报学教育发展需要争取更多的资源支持

图书情报学教育机构在发展过程中需要有效争取学校、国家的资源支持。要积极关注相关领域的国家重大课题和研究指南,关注国家教育发展规划的要求,图书情报学教育机构之间、图书情报学教育与实践机构之间要紧密团结,合作争取国家重大研究项目的资助。图书情报学教育机构需要积极与其他学科合作,促进不同学科领域交叉融合,联合争取与国计民生密切相关的教育、科研领域国家重大项目的支持。通过这些努力,提升图书情报学教育的可视度和影响力,以卓越的研究成果和人才培养效果彰显自身存在的价值。

参加第三届“中美数字时代图书馆学情报学教育国际研讨会”的系主任将继续关注 IFLA、iSchools、ALISE 等国际组织的努力,并将根据本校的实际需要,推动 IFLA 目标的实现,推进图书情报教育面向更宽广的信息职业的变革与发展。