

平凡中收获快乐

——一个图书馆员的心声

汪宇彤

(沈阳市图书馆, 辽宁 沈阳 110015)

有一位诗人曾这样说过:在这个地球上,没有什么建筑能像图书馆那样,安抚读书人的灵魂,培育青年人的思想。它是朴素的皇宫,清贫的教堂;有一位哲人这样说过:图书馆给了我一把智慧的钥匙,开启了知识宝库,赋予我无穷的智慧和力量;有一位馆长这样说过:我心里一直都在暗暗设想,天堂应该是图书馆的模样……是的,图书馆的事业是伟大而荣光的,

图书馆员的职业是纯洁而神圣的,我们作为生活在天堂里的图书馆人,应该感到无比的自豪和幸福。

我有幸成为一名图书馆人,已有20年的馆龄。在这20年的岁月中,是图书馆的读者教育了我,是图书馆的老同志的高尚情操改造了我,是工作实践锻炼了我,使我从不喜爱图书馆工作到认识图书馆工作的伟大,从被动服务到主动奉

找心中的永恒美妙,你更可以与哲人们来一个思想上的激烈交锋……而这些是静的,静得让人无法察觉到你内心的翻山倒海、心潮澎湃……华灯初上,繁星点点,静静的阅览室内依然有人在翻阅着,在记录着。知识的收获,让他们心中充盈……

将目光从安静的画面移开,值得记忆的活动场面还真不少:“心手相牵,真挚关爱”的助残日系列活动;为盲校同学开展的对面朗读;与残疾人共同进行的篮球友谊赛;为聋哑人播放的有手语解释的精彩节目;以及常年举办的“快乐涂鸦”、“亲子阅读”、“幼儿讲故事”、“动手折纸”、“手语世界”、“老年长寿沙龙”、“定期老年电脑学习班”、帮助农民提高技能知识“支农三下乡”活动等等。这些如一幅幅画缓缓流淌,流进了月色中微微荡漾——“弹一首小荷淡淡的香,美丽的琴音就落在我身旁”。是的,这情景真美。

图书馆的读者活动有些是我以前没有体验过的。在与读者的互动中,我懂得了关怀,学会了感恩。在这些活动中,我们虽与读者因文字结缘,却又加深了我们因文字而建立起的友谊。活动使我们彼此在共同热爱知识的基础上,抛开了陌生,抛开了疏远,走向了亲近。

明天是用来想象的,明天更是被祝福的。辽宁省图书馆

今天的优质服务正是在为明天的昂首起飞做着充分的准备:龙源手机图书馆(电子期刊阅览室)可供读者随时上网查阅期刊资料;为读者提供的手持电子书阅读器预装了4000多种电子书,读者可以在馆内或借出在家阅读,还可以用手持电子阅读器随时上网冲浪;在今年5月开通的移动图书馆业务,使读者可以通过手机随时随地访问馆藏数字化图书资源。更值得一提的是,辽图新馆已全面竣工。在不久的将来,一种泛在的移动性图书馆服务又将成为辽图对外服务的核心内容。而IPTV作为新型的、刚刚起步的服务方式,将带给读者一种全新的电视图书馆新体验,它更是辽图对外服务工作的新追求。

“头顶一个天,脚踏一方土。风雨中你昂起头,冰雪压不服。好大一棵树,任你狂风呼,绿叶中留下多少故事,有乐也有苦……”辽宁省图书馆正是在社会责任、服务意识的不断强化、追求卓越的基础上取得了骄人的成绩。在我的心中,她就如一棵枝繁叶茂的大树,而我是枝叶中缱绻的一枝。我的根脉同她的根脉紧紧相连,我的枝叶伸展在她的怀中。我要给予她我深深的祝福:祝福她事业蓬勃,越来越好!这同样也是绿色的祝福,是我心中永恒不息的主打歌!

(收稿日期 2012-11-13, 责编 张欣。)

献,从幼稚走向成熟并成为一名研究馆员,到达图书馆员职业生涯的顶峰,成长为一名较为合格的图书馆工作者。我从心底感谢图书馆,感谢它为我提供了如此清新优雅的学习、工作环境,感谢它使我体验到在帮助读者、成就他人时的快乐,感谢它成就我坐拥书城,遨游书海,成为知识领航者的职业自豪感。

记得我选择图书馆馆员这一职业时,开始并非具备“远大”抱负,可当我逐渐深入到这一职业中,在实践中加深对它的理解与认识,就被它的力量所吸引,从中看清了自己的使命,证实了自己的价值,领略到图书馆工作的光荣与神圣。

在我的馆员生涯中有这样两件事让我难忘,让我体会到了“送人玫瑰,手有余香”的美妙境界。我刚到外借部工作,曾经有个小伙儿来借有关制作艺术绢花的书,这类书在推荐架上通常由读者自行查找,然而那天小伙儿却怎么也没有找到,他很着急,说他们这批绢花要出口,急需新的花样,而且要的比较急。怎么办呢,看着他焦急的面容,我想一定要帮助他解决燃眉之急。当时我馆的藏书基本上分为两处收藏,一种书通常买二至三册,基藏处收藏一册,外借处收一册或两册,基藏处的图书只收藏,不对读者外借。为了解决小伙儿的难题,我向小伙儿说明了情况,以自己个人的名义向基藏部提出申请,将基藏部留存的书提了出来,并借给了小伙儿,一再叮嘱他千万别弄丢了,否则我是有责任的。小伙儿走后,我心里有些后悔。他,我并不认识,这样做是不是太草率了。其他的同志们也说:“这种事多了,如果他真不还,你也没办法。何必这样好心呢,好心未必有好报,真是涉事太浅。”15天后小伙儿来还书时手里还拿着一束美丽的绢花,说是送给我的,对我表示感谢。因为参考借鉴我馆图书的花样,他们制作的绢花得到了老外的一致好评,拿下了一大笔订单。

还有一次,有一位老先生来借书,说要找治疗斑秃的书。这类书没有明确的分类,该怎么办呢?好在我平时已经养成了钻研的好习惯,对本库的图书进行了详细的了解和研究,知道这种小毛病可以能过民间的偏方来解决。于是我向他推荐了民间偏方大全,并帮助他找到了治疗斑秃的偏方。书上说斑秃可以用生姜治,每天用生姜汁反复擦拭患处,一周内可长出黑发。俗语说得好,偏方治大病。反正也不用花钱,我就劝他回去试试,要是不见效,再去医院看也不迟。10天后,老先生拎着一篮水果来了,说感谢我提供的灵丹妙药,他老伴的斑秃好了,长黑发啦。通过这两件小事我真切地感受到工作给我带来的快乐和幸福,真诚的付出一定会得到读者的理解、肯定和尊敬。我感到图书馆员的职业很崇高,它在平凡

中蕴涵着伟大,在平淡中彰显着荣光。一种职业的自豪感由心底升腾而起,弥漫在我的灵魂深处,无比的愉悦。从此,我爱上了图书馆,立志成为一名合格的图书馆人。

20年来,我无论在什么岗位上都体验到图书馆这一职业的平凡、快乐和自豪。

为了开拓信息用户,我曾跑遍了沈城的大街小巷,为争取平安公司的订阅,我曾7次前往,在开辟全省保险市场的征途中留下了我勤奋的足迹,取得了订阅保险专题用户58家的骄人业绩,在读者活动中,我曾顶风冒雪为基层社区送去宝贵的精神食粮,大爷大娘那慈祥的笑容是对我最好的表彰,为了创建沈阳市图书馆政务公开信息中心,跑市政府,做调研,积极与全市40多个政府部门联系,获取文件,真是磨破了嘴、跑断了腿,如今的我站在信息咨询岗位上,面对着馆领导交给的“全面展开为市五大领导班子服务”的新任务,我积极开拓思路,尽快开展工作。在短短的两年中,带领部门同志已与沈阳市市委、市政府、市人大等五大领导班子的56家部门签订了信息服务协议,开展即时服务。完成各类咨询课题90多项,得到了曾维书记、陈海波市长和其他市领导的成果反馈30多项。为了尽快完成市领导交办的咨询课题,我曾多次放弃节假日休息时间加班加点,以最快的速度完成咨询课题。因为我深知,我们咨询服务的水平代表图书馆的水平,我们的服务形象代表图书馆的形象。作为一线的咨询人员应当甘于奉献、勇于担当。当看到我们提供的咨询政策在沈阳市试点实施时,我深切感受到了馆员这一神圣职业的幸福和快乐。

图书馆学教育之父——沈祖荣宗师曾精辟地总结道:“图书馆员的生活是繁重的、麻烦的、艰难的、清苦的”,图书馆员只有对图书馆事业具有“深刻的信仰”,才能“勇敢地不怕艰难、不怕牺牲地坚持担负起发扬我国文化,振作民族精神”的“重大使命”。

图书馆员的付出是默默无闻、鲜为人知的。但是,既然我们选择了这份职业,就应当发扬甘为人梯的奉献精神。踏踏实实地把自己的智慧和能力毫无保留地奉献给读者,奉献给社会。人生的长度不可以选择,但我们可以在这有限的长度里选择宽度,对待这平凡的图书馆工作只要认真地去、发展地去做,创新地去做,我们的人生就会更精彩,我们图书馆的事业就会更辉煌,我们在平凡的岗位中就会收获到不平凡的幸福和快乐!

(收稿日期 2012-11-13 责编 张欣。)