

# 以大学图书馆为依托的社区文化服务模式探索

李 蓉 王玉香 李绍峰

(辽宁科技大学图书馆, 辽宁 鞍山 114051)

**[摘 要]**居民社区内在的文化需求不断增长,探索依托大学图书馆的资源优势,建立社区分布式图书室,对于传播先进思想文化、健全社会治理体系具有深刻影响。运用层次分析法,对社区文化需求和大学图书馆功能进行分析,提出大学分布式图书室服务模式及其对社区文化服务模式的借鉴作用,探索了以大学图书馆为依托的社区分布式图书室建设和运行模式及服务策略。

**[关键词]**图书馆 文化服务 社区管理 校地协同 分布式图书室

**[分类号]**G252

## 1 引言

中国特色社会主义进入新时代,人民对美好生活的需求不断增加,除了对物质生活的追求外,对美好精神文化需求显得更为突出。创作生产人民群众喜爱的文化精品是满足文化需求的源头活水,而建设文化服务传播阵地和创新文化服务模式是文化服务的必要平台和载体。优秀的文化作品和丰富的信息资源通过适当形式的传播,不仅能够满足人民群众自发的精神文化需求,更能成为社会主义先进文化和核心价值观的传播阵地,让人民共享文化发展成果,让优秀精神文化转化为人民的精神气质。

社区恰恰是人们工作之余、茶前饭后的休闲生活场所,是文化传播的重要基层组织单元,更是“完善城乡公共文化服务体系,优化城乡文化资源配置,推动基层文化惠民工程扩大覆盖面、增强实效性”<sup>[1]</sup>的实际载体。而大学和公立图书馆具有资源丰富、设备先进和人力充沛的特点,通过释放其具有的社会服务功能向社区辐射,依托图书馆建立分布广泛的社区图书室,不仅可以落实“健全支持群众性文化活动机制,鼓励社会力量参与公共文化服务体系建设”<sup>[2]</sup>的要求,更是大学具有的先进文化传播功能的具体体现,也是通过社区文化服务引领先进思想,构建和谐社会的有效途径。

## 2 社区文化服务需求分析

在人类社会活动中,社区是一个特定区域内人类生活的共同体,共同体成员具有强烈的归属感和认同感,这种归属感和认同感是社区最本质的特征<sup>[3]</sup>。而对这种本质特征起到决定性影响的就是社区内群体形成的社区精神,既共同的价值观和道德观念。良好的社区文化不仅表现在环境文化和行为文化,更重要的是精神文化,而后者对社区乃至社会具有更深远的影响。精神文化不仅反映在社区归属感和认同感上,更反映在思想认识及核心价值观上。

### 2.1 思想阵地建设需要

在社区文化服务建设中,思想阵地建设是至关重要的。在有关中国社会社区文化建设的研究中,更多的是关注居民参与性、文化认同和文化保障等方面<sup>[4]</sup>,而对社区的思想引导和核心价值观的教育需求关注不够。中国特色社会主义建设必须使每个人从思想深处坚定“四个自信”,而其中的道路自信、理论自信、制度自信,其本质是建立在5000多年文明传承基础上的文化自信,因此“文化自信,是更基础、更广泛、更深厚的自信”,这种自信要通过多渠道、广覆盖、全生命周期的教育潜移默化地形成<sup>[5]</sup>。

社区思想文化阵地建设需求有两个方面:一

方面是社区群体自发的自下而上的思想文化方面的需求,这主要来源于对社区认同感的精神升华,源于民族文化遗产的熏陶,源于社会治理体系中对思想认识的自省;另一方面,是社会治理体系中自上而下的思想文化引领的需求。纵观中国几千年的文明史,历朝历代无不是以思想文化教育感化民众,进而维持社会稳定发展。尽管西方宣传信仰自由、文化自由,但是其遍地的教堂恰恰是文化宣传、精神导引的重要场所。以美国为例,其全国拥有30余万座基督教教堂,为大约2.3亿基督徒提供精神服务。而我们面对新时代形形色色文化思潮的挑战,面对群众的思想文化需求,必须加强先进文化引领教育,并且将最广泛的社区建设成先进思想文化传播教育的坚强阵地,打造社会治理体系中最强大的思想末梢神经元。这两种文化需求的结合既彰显新时代中国先进文化的特色,更孕育着中国特色社会主义制度的强大生命力。

## 2.2 文化休闲服务需要

除了思想阵地建设外,社区更是居民休闲娱乐、文化交流的重要场所。丰富的文化活动和舒适的交流环境更能让居民获得认同感和归属感,并在潜移默化中提升思想境界,达成思想共识。因而通过科学调查分析,掌握居民需求,通过政府、企业、居民共同参与募集资金,科学规划服务设施,合理设计文化服务项目。通过建设图书阅览室、信息检索室、书画音乐训练室、专题研讨室、健身活动室、智力游戏室等一系列丰富多彩的服务内容,结合社区人文、自然资源,形成社区特色文化活动,使社区文化服务室成为人们茶余饭后汇合之地,好人好事传播之地、扶危助困策划之地、时政方针宣传之地、健康身心修炼之地,从而形成休闲服务与文化教育于一体的社区文化服务模式。

社区文化建设另一项重要需求是对少年儿童的熏陶教育<sup>[5]</sup>。国外的实践研究证明,社区是教育资源的重要提供者之一,能够为儿童的社会学习提供自然资源、人力资源、物质资源等,能够为儿童展示生活的不同视角,从而扩大儿童在生活经验上的范围<sup>[6]</sup>。西方发达国家如日本、美国、英国等均通过社区图书馆等机构将儿童社区教育作为儿童教育的重要补充<sup>[7]</sup>,通过法案或者专项计划将儿童社区教育纳入儿童教育计划,其经验值得借鉴。利用社区文化服务设施在周末及闲暇时间对

青少年进行文化教育,通过喜闻乐见和丰富多彩的活动使社会主义核心价值观在频繁的日常活动和环境影响下内化成为自身的价值取向,通过社区活动增加对社会的认识和对国家的认同,这对少年儿童树立文化自信将具有深远影响。

## 3 分布式图书室模式探索

针对上述社区文化需求,探索一条适合新时代中国特色的社区文化阵地建设模式既是必要的,也是十分迫切的。借鉴国外的经验<sup>[8]</sup>,应将大学图书馆的先进文化传播功能向社区延伸,形成示范,带动社区文化图书室建设,从而不断丰富社会治理体系中的末梢神经。

### 3.1 大学图书馆功能拓展

大学图书馆文化服务与传播功能向社区的延伸是大学文化传承与创新功能的拓展<sup>[9]</sup>。大学具有文化引领和示范作用,这种引领和示范既包括对一批又一批青年学生的培养和教育,使他们成为先进文化的传播者和建设者,同时大学又是文化传播阵地,具有通过文化影响社会、引领社会的作用。而大学图书馆也不仅仅是图书情报的收藏和处理之所,更具有知识服务与文化推广功能,这种服务与推广不应仅局限于校园,更应该主动承担起社会教育责任<sup>[10]</sup>,使大学这一道德高地向社会辐射,使优秀的文化走出象牙塔,走进民众生活。

实践证明,大学的文化服务与思想创新引领着社会发展,大学图书馆作为知识与文化的汇聚传播之所,其功能远超出了整理与收藏,而教育与引领功能则不断强化。孔子所说“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善。”而李大钊、毛泽东正是从图书馆萃取了先进思想,引领了中国新文化运动和社会变革<sup>[11,12]</sup>。大学积累的道德文明,只有在民众中得到传承和传播才能彰显其生命活力,大学图书馆应发挥其特定的积极作用。

### 3.2 大学图书馆与分布式图书室

大学图书馆类似于计算机的中央处理器,一方面它要采集信息,另一方面是加工处理,第三是服务与推广。信息采集收藏是图书馆的基本功能,包括图书杂志、文献资料、音视频等电子资源的采集。随着时代发展,数字化资源因信息量大、内容丰富、采集与整理方便,特别是方便存储等优势在图书馆建设中占有越来越重要的地位。而在信息爆炸时代,在浩瀚如海的信息世界中搜寻选

取适合服务群体需求的内容对采访员是巨大挑战。图书馆信息整理与加工是对获得的信息资源进行筛选、分类、编目、归档及研究等发布应用之前的准备,这是一项去粗取精、甄别研判的过程。信息采集与加工是图书馆的内业,类似中央处理器的内部运算过程,而服务与推广则是启动应用指令,是内外衔接的过程。

服务与推广是图书馆的主要功能之一,根据服务群体不同,运用信息媒介和服务策略也不同。大学图书馆主要为教学、科研和文化教育服务,为学科建设和专业建设提供保障,服务群体是在校师生,因此信息供给和推广服务采取图书馆实体服务与网络服务相结合的形式。为方便师生获取信息,图书馆根据需求会在不同院系设立分布式专业实体图书室,这些分布式图书室既为学生提供专业化服务,同时也成为学生文化思想教育阵地。除了实体图书室外,校园内的每台可访问图书馆数据库的电脑都可以是一个分布式个性化图书室,为读者提供经过细心甄别、遴选、可放心使用的数据信息资源。这种校园中央图书馆与分布式图书室模式,如果延伸到校园外走进社区<sup>[13,14]</sup>,既可以使大学图书馆的优质公共资源为社会所用,在更大范围内惠及民众、服务民众,也实现了大学对社会文化传承与创新的教育引领功能。

## 4 校地图书馆协同服务模式

社区分布式图书室的生命力关键在于建设与管理模式,应通过广泛的宣传形成社会舆论,形成政府主导、大学协助、社会参与的多元投入与建设机制和供给机制<sup>[15,16]</sup>,打造多元合作网络<sup>[17]</sup>,建设样板示范社区图书室,不断形成社区文化,使先进思想和优秀文化潜移默化地融入社区居民意识之中,使之成为国家治理体系中末梢神经元强大生命力的遗传基因。

### 4.1 因地制宜的阅读推广模式

社区图书室是社区治理的重要组成部分<sup>[18]</sup>,图书室的建设不能完全照搬大学图书馆的模式,要因地制宜适合不同社区的文化需求,同时在阅读推广模式上也要根据群体需求采取不同的策略,应考虑离退休群体、上班族群体和少儿群体,根据不同群体可以采取不同的阅读推广策略<sup>[19]</sup>。

比如:(1)优秀著作导读。读书是每个人的文

化需求,而选择优秀书目并推荐给读者是图书馆的责任。大学图书馆可以充分利用丰富的资源向分布式图书室周期性配置优秀文化作品,不仅提高图书流通率,更可为社区居民提供优秀文化食粮,培养居民阅读习惯。面向广大在职和离退休居民重点推荐传统和现代优秀文学作品,以及符合时代要求的思想教育类著作。(2)健康生活类图书推荐。为广大居民提供丰富多彩的身心健康和科学生活类图书有利于促进和谐社区建设,在生活中学习,在学习中学会生活。(3)儿童教育引导。社区是个大家庭,社区文化氛围的营造直接影响青少年及儿童成长,喜闻乐见、丰富多彩的社区图书室应该成为儿童业余文化活动的活动场所。信息资源不仅局限于图书,还应包括影视音像作品,寓教于乐应成为儿童的美好记忆。

除图书期刊资料外,社区图书室还应注重多媒体和网络终端配置,使其能够在线访问大学图书馆数据库,提供优秀影视作品鉴赏、数据资料查询检索等功能,为有兴趣的居民提供研讨交流、学习讨论的空间,使社区居民的碎片化阅读通过日积月累实现质的提升<sup>[20]</sup>。

### 4.2 大学生志愿服务模式

社区图书室除了注重资源建设外,更要注意大学图书馆人力资源的辐射作用。大学图书馆与公共图书馆相比的最大优势就是专业化程度高,人力资源丰富,有利于在服务模式上进行创新。具体可以采取以下志愿服务模式。

一是优秀馆员进社区。图书馆选派优秀馆员到社区图书室巡回指导<sup>[21]</sup>,帮助图书室科学管理,建立社区图书室与学校图书馆的联络机制,形成制度化的资料交换流通制度,保证图书室资料及时更新和补充。二是优秀专家开设专题讲座。聘请文化专家进社区为居民导读和讲座,提高居民的文化鉴赏水平,提高阅读兴趣。三是大学生志愿服务进社区。学校可以选择优秀大学生成立社区图书室志愿服务队,利用课余、周末和假期到社区图书室服务,开设讲座、网络服务培训、课后儿童辅导等,一方面可以提高图书室的服务水平,及时反馈图书室的需求信息,更重要的是可以为青年学生提供了解社会、接近民众、感受生活的实践机会,使他们成为通过社区服务实现思想文化教育的参与者,更使他们成为人生观、世界观和价值观养成的受益者。这种服务模式由于大学生源的



不断更新而具有传承性和可持续性,保证社区图书室的生命力。

## 5 结语

社区是社会治理体系中的基本单元,保证习近平新时代中国特色社会主义思想进社区是实现治理能力现代化的重要保证。大学图书馆应担负起先进文化传承与创世的历史使命,走出围墙,走进社区,通过大学社区图书室建设承担起传播先进思想,引领先进文化,服务人民文化需求的责任,也使大学具有的继续教育功能通过社区图书文化服务实现对居民的再教育,这一文化服务体系的构建应成为国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。

## 参考文献:

- [1] 本书编写组 编著.《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》辅导读本[M].北京:人民出版社,2019.
- [2] 李菁,郑健敏,柳敏和.城市居民社区文化需求研究——以石家庄市社区为例[J].石家庄学院学报,2011(1):91-95.
- [3] 刘斌.社会资本视域下城市社区文化建设的路径再造——基于武汉市社区的调查研究[J].南都学坛:人文社会科学学报,2018(5):82-88.
- [4] 周小毛.探析人民群众文化需求的新走向[EB/OL][2018-2-8].<http://theory.people.com.cn/n1/2018/0208/c40531-29812548.html>
- [5] 何海钊,黎丽.高校图书馆参与社区公共文化服务的探索与实践——以广西科技大学图书馆参与建设未成年人阅读基地为例[J].图书馆研究,2018(3):72-75.
- [6] 王晓晨.国内外社区的儿童教育发展研究[J].佳木斯职业学院学报,2017(2):201-202.
- [7] 文蓉.英国社区图书馆的服务和运行机制——以Upperthorpe社区图书馆为例[J].图书情报工作,2017(9):74-78.
- [8] 陈幼华,黄琴玲,郝雁.国外高校图书馆延伸服务模式研究[J].图书情报研究,2020(2):3-11.
- [9] 王露莹.面向城市社区阅读推广的高校图书馆社会化服务模式研究[J].河南图书馆学刊,2020(4):46-48.
- [10] 王秀娟.面向城市社区文化建设的高校图书馆服务职能的延伸与拓展[J].农业图书情报学刊,2018(3):142-145.
- [11] 王爱萍,罗继龙.李大钊图书馆活动与马克思主义的传播[J].晋图学刊,2006(2):75-77.
- [12] 王和周.毛泽东与图书馆[J].大学图书情报学刊,2016(4):107-111.
- [13] 梁荣贤.高校图书馆参与社区图书馆建设的模式与机制研究[J].河北科技图苑,2019(4):32-36.
- [14] 李巨龙.美国高校图书馆社区服务实践研究及启示[J].晋图学刊,2019(3):44-49.
- [15] 吴金鹏,林凤谦.走向协同:社区图书馆服务供给机制创新[J].图书馆,2019(10):100-105.
- [16] 齐维颖.浅析社区图书馆服务模式创新——以福建省图书馆与福州市有关社区共建社区图书馆为例[J].福建图书馆学刊,2018(2):15-20.
- [17] 王金丽.美国公共图书馆社区服务的发展及对我国公共图书馆基层服务的启示[J].图书馆工作研究,2020(6):92-96.
- [18] 尤艺成.以小区书屋为公共图书馆服务体系的终端模式研究[J].河南图书馆学刊,2020(5):10-12.
- [19] 张亚宏.《改造社区:IMLS2018-2022战略规划》解读及思考[J].图书馆工作与研究,2019(1):94-99.
- [20] 王蕊,于锐.基于阅读碎片化的社区图书馆移动阅读服务改进途径研究[J].当代图书馆,2019(4):32-34.
- [21] 尹桂平,张曾昱.高校图书馆社区服务的路径探索[J].出版广角,2019(11):83-85.

李蓉 女,1973年生。硕士,馆员。研究方向:图书馆资源建设、学科服务及阅读推广。

王玉香 女,1963年生。硕士,研究馆员,馆长。研究方向:图书馆管理及情报服务。

李绍峰 男,1967年生。学士,副研究馆员。研究方向:图书馆资源建设、社会化服务。

(收稿日期:2020-10-22;责编:徐向东。)