

随书光盘管理与读者主体地位的实现

齐凤艳

(大连工业大学图书馆,辽宁大连,116034)

摘要:阐述了图书馆管理中读者主体地位的重要性,分析了随书光盘管理发展过程中读者主体地位的逐步实现情况。

关键词:图书馆管理;读者主体地位;随书光盘

中图分类号:G251.5

文献标识码:A

1 图书馆管理应体现读者的主体地位

管理是人类一项认识和改造客观世界的基本活动,自古有之。管理学给管理下的定义是:“管理是对组织的资源进行有效整合以达成组织既定目标与责任的动态创造活动。计划、组织、指挥、协调和控制等行为活动是有效整合资源所必需的活动,故而它们可以归入管理的范畴之内,但它们又仅仅是有效整合资源的部分手段

或方式,因而他们本身并不等于管理,管理的核心在于对现实资源的有效整合。”图书馆是收集、整理、保存和传播文献信息的科学教育机构,其资源是文献信息。图书馆管理的定义是:“遵循图书馆工作的客观规律,通过计划、组织、协调、指挥的手段,合理配置和使用图书馆资源,以达到预期目标,满足读者知识信息需求的一种活动。”图书馆管理的中心思想是以人为本、以读者为中心,这是图书馆的性质和职能所决定的。图书馆因读者的需要而产生,为了读者

校组建分馆、图书流动站,根据各分馆(流动站)教育教学的需要,定期为其更换图书,提供技术支持,扩大文献流通范围,方便师生借阅。其次,做好送书上校和送书到家工作,认真宣传推广图书馆对高中生的服务理念,表明全社会对高中生寄予的殷切期望。尤其是在漫长的假期要和高中生做好沟通和互动工作,使他们懂得利用图书馆的益处。

3.5 做好高中生的阅读指导工作

高中生正处于青少年阶段,求知欲强烈,但在阅读选择上具有广泛性和盲目性。在进行阅读指导时,图书馆工作者应该经常了解学生的阅读心理和阅读倾向,应尽量调动高中生的阅读需要,增强学生的阅读动机,激发学生的阅读兴趣,从而让他们在阅读中感受快乐、获得美感,进而增长知识、涵养精神。图书馆工作者可以依托图书馆丰富的馆藏资源,安排优秀读物书目推荐阅读、新书介绍、好书园地等项目,这些项目都是引导高中生读者读好书的方式之一。着重推荐优秀青少年文学、名著以及科普读物,扩大他们的兴趣面和知识面,让他们有选择地阅读,选择一些能够提升道德素养、丰富知识结构的有价值的图书。开展阅读指导,通过与学生的沟通,图书馆可以更好地了解广大学生的阅读需求,及时补充适应需要的图书资料,尽量减少图书馆文献

资源建设方面的浪费。

总之,素质教育是21世纪我国基础教育改革的主旋律,随着越来越多的高中生走进图书馆,图书馆已成为素质教育的主要阵地。因此,图书馆本身也要强化素质教育的功能,提高馆藏资源的利用率,完善馆藏建设和规章制度,提高馆员的综合素质,运用合理的方法,加以正确的引导,使高中生逐步学会利用图书馆资源,使图书馆真正成为高中生的第二课堂。

参考文献

- [1] 王爱林.阅读需求分析与中学生图书馆服务管理[J].科技情报开发与经济,2007,17(32):79-80.
- [2] 蔡见平.基层图书馆应大力为农村少儿课外阅读服务[J].图书馆论丛,2007(4):48-51.
- [3] 黄琴英.公共图书馆为未成年人服务的探索与实践[J].图书馆研究与工作,2009(2):49-50.

(实习编辑:薛 艳)

第一作者简介:周淑青,女,1980年3月生,2006年毕业于上海水产大学(硕士),助理馆员,河北理工大学轻工学院图书馆,河北省唐山市路北区高新技术产业园区龙华道128号,063000.

Analysis on the Reading Services of Public Library for High School Students

ZHOU Shu-qing

ABSTRACT: This paper expounds the necessity of providing the reading service for high school students by public library, analyzes the present situation of and problems existing in the reading services for high school students, and puts forward some suggestions on improving the reading services for high school students.

KEY WORDS: public library; high school student; reading service

的利益而存在,并在不断满足读者需要的过程中发展壮大,它的一切工作,无论是业务工作,还是党、政、工、团等行政工作,都是以读者服务为出发点并表现于行动的过程和归宿。这种管理思想强调和确立了读者的主体地位。读者是图书馆各项工作的主体,图书馆在管理中必须关注读者需求、尊重读者权利。这种关注和尊重应该体现在对图书馆各种文献信息资源的整合上。随着科技的发展和社会的进步,文献信息也处于发展变化中,新情况不断出现。图书馆也必须与时俱进,不断探索、创新,充分体现读者的主体地位。而随书光盘的出现,为图书馆管理提出了新课题。我国图书馆界在随书光盘的管理如何实现读者的主体地位方面,做了许多有益的探索,取得了很好的成就。

2 随书光盘的特点

近年来随着科技的进步,随书光盘出现并作为一种新型的文献进入图书馆,且数量越来越多,成为一种不可忽视的资源,丰富了图书馆的馆藏形式,也给读者提供了新的阅读方式。而如何对随书光盘进行科学管理与利用,则成为图书馆管理必须面对和解决的问题。要想解决好随书光盘的管理,首先要充分了解随书光盘的特点。

2.1 内容丰富性

随书光盘内容广泛,起初以计算机或技术方面的图书为主,目前已扩展到语言、文学、艺术等众多领域。随书光盘以图像、声音、视频等方式存储着各种各样的知识信息,这些信息多是图书的精华部分,或者是图书内容的补充与延伸。总体而言,随书光盘内容生动、形象,受到广大读者的喜爱。

2.2 形式依附性

随书光盘的依附性一方面表现在它与图书的关系上,另一方面表现在它的阅读实现离不开计算机和其他相关媒体播放器。图书与随书光盘是一个整体,离开了任何一方,另一方的价值都会受到减损。因此,图书、光盘配套使用,才能使读者更全面系统地了解图书的内容。另外,随书光盘是与传统文献不同的载体形式,它以光盘为介质,以多种格式存储信息,如:BMP 格式、JPG 格式、GIG 格式、MPS 格式、WMA 格式、RMVB 格式、AVI 格式等。但无论何种格式,读者在使用随书光盘时都必须利用以计算机为主体的各种设备对其进行解读。

2.3 材质易损性

随书光盘的基板大都是无色透明的聚碳酸酯板,是整个光盘的物理外壳,此外还有记录层、反射层、保护层、印刷层等。受质地影响,光盘在多次外借、重复使用后,会出现磨损、划伤甚至断裂。

随书光盘内容的丰富性,决定了它对于所附属的图书的完整性具有重要意义,对于借阅图书的读者来说不可或缺。而随书光盘的依附性和易损性决定了它的借阅和管理不能与普通文献等量齐观。在图书馆管理中,读者主体地位的实现应该贯彻在图书馆的每一项工作中,随书光盘的管理也不例外。

3 读者主体地位在随书光盘管理中的实现

从随书光盘走进图书馆之日起,图书馆工作者就在不断地进行各种探索。现在,图书馆已经形成了越来越合理的管理和利用方式。当然,今天的良好局面不是一朝一夕一蹴而就的,随书

光盘管理的日臻完善,离不开管理理念的转变与技术的支撑。从我国图书馆随书光盘管理体制和管理方式的发展变化,可以深刻体会到随着图书馆事业的发展进步,读者的主体地位得到逐步实现,越来越受到重视。

3.1 变化之一:由重收藏转变为重使用

随书光盘刚出现时,由于随书光盘特殊的介质材料易损坏,因此在随书光盘进入图书馆的数目较少时,许多图书馆对随书光盘的管理采用的方法几乎都是只藏不用,即把光盘从书中取出,藏而不借。这种做法虽然使光盘得到了保护,却大大降低了光盘的使用,降低了图书的使用价值。尤其是附带光盘的图书,关于计算机、多媒体技术应用的比较多,这类图书的时效性非常强,不及时使用,就会很快失去新颖性。这无疑是对读者使用权的一种践踏。究其原因,最主要的是由于当时随书光盘数量较少,因此对其管理和使用重视不够。

重藏轻用的观念和习惯与图书馆管理以读者为本位的工作出发点是矛盾的,必须改变。随着进入图书馆的随书光盘数目的不断增加,随书光盘的正确管理已经成为刻不容缓必须解决的问题。而对随书光盘最有效、最符合“书是为了用的”原则的管理方法就是以方便使用为工作重心,变重收藏为重使用。为此,各个图书馆都逐步改进,不断完善。图书馆工作者把光盘和图书一起分类、编目,为它们分配同样的索书号。图书分配到流通部流通借阅,光盘作为书的附件著录后分配到电子阅览室,只能在那里阅览。而由于电子阅览室空间大都比较狭小,这种管理方法往往会造成读者有书无盘或者有盘无书。以上两种管理方式虽然能够使随书光盘资源保存完整、不丢失、不易损坏,有效地解决了光盘易丢失、易破损的问题,但却大大降低了文献的使用率和使用效果,与图书馆以读者为主体的管理原则相抵触。因此,图书馆有必要在光盘的管理和使用中实现全面放开。当然,这里所说的全面放开并不是把光盘放置在某个位置,由读者自行选取,这是由光盘自身易损坏的性质决定的。为了让读者方便及时地借到所需光盘,许多图书馆进一步改进管理办法。他们把光盘与书籍分配统一的索书号后,一起分配到流通部,书籍上架,由读者自己选取;光盘放到光盘柜里,当读者需要借阅时,由图书馆员为读者取出,作为图书的附件同书籍一起借出。读者归还图书时,将光盘一同还回,并且检查光盘外形和内容是否受损。这种方式虽然方便了读者,却增加了图书馆员的工作量。同时,由于光盘在流通过程中容易损坏,因而也不可避免地出现读者使用与馆员保护之间的矛盾。

3.2 变化之二:光盘管理的网络化

为了解决图书馆随书光盘使用中出现的各种问题,实现随书光盘使用的现代化和网络化,图书馆和相关部门积极研发,寻找随书光盘网络化管理的新途径。目前,已经研究出多种随书光盘网络发布系统,并投入使用,如深图郎思数字技术有限公司的 ILASH2.0 系统、麦达随书光盘网络发布系统、博文非书资料管理系统等。

在这种管理系统中,光盘和图书一起分类、编目,把随书光盘作为书籍的附件处理,为它们分配同样的索书号。图书分配到流通部流通借阅,光盘交给负责光盘发布的专门工作人员,然后利用随书光盘网络发布系统把光盘内容压缩或制成 RAR 文件等,放到图

书馆的服务器上。同时,随书光盘发布系统可以实现馆际共享,如果本馆无此书的光盘文件,系统将会自动连接到其他图书馆进行下载。使用随书光盘发布系统,不仅大大提高了光盘的利用率,而且随书光盘资源保存完整、无丢失、无损伤,有效地解决了随书光盘的易丢失、光盘介质的易磨损与读者利用之间的矛盾。下面以笔者所在的大连工业大学图书馆所使用的大连交通大学图书馆开发的随书光盘汇 2009 为例,说明随书光盘发布系统的使用方法,以展示本系统对读者主体地位的充分实现。

(1)系统主页面功能强大。读者一进入系统,就能进入检索入口,并且在检索入口下面列举了“最近新书附盘”和“下载热点光盘”各 16 种,有助于读者及时了解随书光盘馆藏最新动态和热门光盘。“下载热点光盘”中列举的选项可以直接下载。系统主页面底部提供的可供读者使用的链接有 12 项,可以为读者完成如下任务:直接进入学校主页、图书馆主页;直接申请、查看申请情况;通过“今日上传”“昨日上传”“本周上传”“本月上传”等选项,了解最近上传,了解图书馆工作人员的工作情况,监督工作,促进了工作的开展;通过帮助系统学习掌握本系统的使用方法。这些功能便捷易懂,方便了读者。

(2)检索途径多样。在随书光盘发布系统中,有 6 个检索入口:题名、责任者、索书号、出版社、ISBN 和分类检索,从 6 个方面揭示文献,读者可以从不同角度检索光盘。该系统还提供了在“已上传”和“结果中”检索等检索范围,以及按照题名、责任者、索书号、出版社和升降顺序排列检索结果,方便了读者对检索结果的处理,迅速锁定所需光盘。

(3)实现光盘与图书借阅的分离。随书光盘发布系统能够使读者直接得到光盘。只要读者通过“登录验证”,就可以借到光盘,而此时读者不一定已经借阅了相应的图书,摆脱了以往要想借阅光盘,必须先借阅图书的限制,实现了读者的自由借阅。

但是,任何自由都是相对的。由于版权限制,随书光盘发布系统只能在校网 IP 范围内使用,读者在家中或宿舍难以使用。对此,读者必须认识到这是保护知识产权所必需的。针对这种情况,笔者认为:在读者方面,只要读者合理安排时间,是能够充分利用光盘的;在图书馆方面,负责随书光盘发布系统工作的馆员,要具有强烈的责任心和服务意识,时刻查看光盘上传申请,及时做好上传工作,才能不耽误读者使用。

4 结语

总之,自从随书光盘走进图书馆之日起,图书馆同仁就在不断探索研究随书光盘的管理和使用,以充分满足读者需求,时刻把实现读者主体地位作为一切工作的出发点和归宿,不断总结工作中的成绩与不足。而随着经验越来越丰富,终于形成了今天利用随书光盘网络发布系统管理使用随书光盘的可喜局面。今后,我们要继续本着“读者就是上帝,一切为了读者”这一原则,不断提高网络环境下图书馆信息服务的水平,把实现读者的主体地位作为图书馆最重要的中心工作,最大限度地满足读者的需求,最终实现图书馆管理的奋斗目标。

参考文献

- [1] 芮明杰.管理学:现代的观点[M].2 版.上海:上海人民出版社,2005:15.
- [2] 潘寅生.图书馆管理工作[M].北京:北京图书馆出版社,2001:10.

(实习编辑:薛 艳)

第一作者简介:齐凤艳,女,1975 年生,1998 年毕业于吉林大学外国语学院英语系,2005 年毕业于大连外国语学院(硕士),馆员,大连工业大学图书馆,辽宁省大连市干井子区轻工苑 1 号,116034.

The Management of CDs Attached with Books and the Realization of Reader's Subjective Status

QI Feng-yan

ABSTRACT: This paper expounds the importance of readers' subjective status in library management, and analyzes the gradual realization of readers' subjective status in the management and development of CDs attached with books.

KEY WORDS: library management; readers' objective status; CDs attached with books

(上接第 3 页)

Survey and Analysis on the Present Situation of Literature Retrieval Course in Universities of Beijing Area

LU Xuan, ZHU Xiao-jing, MA Yu, ZHANG Lin, SHAN Xiang-qun

ABSTRACTS: This paper investigates the offering situation of literature retrieval course in 31 universities with various types and different levels in Beijing area with the questionnaire survey. The investigation results show that the literature retrieval course in universities of Beijing area has been offered earlier, most of these universities adopt PPT teaching form, have self-compiled teaching materials, and have common or specialized teaching platform, and their teachers' team is stable.

KEY WORDS: literature retrieval course; university; Beijing Area