

【思辨·感悟】

学科馆员琐谈

●王启云 (淮海工学院 江苏连云港 222005)

[摘要] 文章结合淮海工学院图书馆学科馆员与学科服务实践,探讨我国高校图书馆学科馆员制度及其未来发展。

[关键词] 高校图书馆 学科馆员 学科服务 参考咨询

[中图法分类号] G251

[文献标识码] A

[文章编号] 1003-7845(2019)01-0092-03

[引用本文格式] 王启云. 学科馆员琐谈[J]. 高校图书馆工作, 2019(1): 92-94

第九届上海国际图书馆论坛会议期间,《高校图书馆工作》执行主编兼编辑部主任刘平老师,先是让我就刊物的未来发展提意见和建议,随后给我布置了一个关于学科馆员议题的任务。意见和建议较快就完成了,内容为“2018年印象:积极进取,奋发有为,声誉日隆。2019年建议:加强网络投稿平台建设,提升其稳定性、实用性,为新时代新发展保驾护航;进一步找准定位,办出特色,立足高校图书馆事业,重视职业能力、职业情怀的引领;让更多高校图书馆人关注与支持《高校图书馆工作》,积极组织与策划相关活动;利用封面、封底、补白等,选刊贴近高校图书馆人工作与生活内容,提升刊物的亲和力及人文关怀;利用新媒体开展营销活动,吸引更多普通图书馆工作者关注微信公众号。”

关于学科馆员议题的任务,刘平老师的本意是想约请河滨加州大学邱葵先生与我两人展开对话。我与邱先生的交流是比较多的,也公开表达过。邱先生在《图书馆论坛》发表了《美国高校图书馆的学科馆员与学科服务》,我的一些想法主要是在科学网博客平台及《图书馆报》上。考虑到在此基础上有所突破是有一定难度的,我原本是想偷懒的。出乎我意料的是,一个月内邱葵先生完成了任务,并第一时间与我分享,我觉得内容挺好,仅在提升可读性方面提了点小建议。刘平老师同我分享了读后感:“深感此文畅快淋漓地并且一针见血地答疑解惑了,而且邱先生深刻贯通了当初我跟他约稿的内容和目的,对于学科馆员目前存在问题的探讨我个人觉得也超越了他之前文章所述。”我觉得我可以表达的已在博客中表达了,再加上邱葵先生表达得那么好,且表达了我不敢表达的内容,我觉得我再写显得多余,心想偷懒成功了!没想到,刘平老师专门打

电话给我,给予我点拨,我只好“恭敬不如从命”,不由感叹:我是如此平凡,却又如此幸运!

先介绍一下我的工作单位。淮海工学院是江苏省委、省政府于1985年创办的一所省属本科院校。当前全校师生正全力贯彻落实省委省政府决策部署,全力打造海洋品牌,切实提高办学质量,努力提升办学层次,为早日建成江苏海洋大学而努力奋斗。再介绍一下我自己,我所在的图书馆从2010年试行学科馆员制度,我是所在馆首批学科馆员之一,学科服务由参考咨询部负责,自2015年5月起,一直担任参考咨询部负责人。

自2010年11月至今,科学网图谋博客中关于学科馆员与学科服务的博文有16篇。其中包括“学科馆员”的8篇:《也说高校图书馆学科馆员》《学科馆员干什么?》《高校学科馆员的价值定位》《宋姬芳:学科馆员应具备的知识和技能》《我国高校图书馆学科馆员的发展方向》《学科馆员,路向何方?》《奥克兰大学图书馆学科馆员及其服务内容》《邱葵:学科馆员制度的理想模式》;包括“学科服务”的8篇:《读同济大学学科服务有感》《高校图书馆学科服务博客印象》《学科服务的故事》《供给侧改革背景下的北京大学学科服务新进展》《于静:基于学科用户需求的学科服务开展策略》《“双一流”建设环境下的学科服务》《台湾大学图书馆的学科服务》《“双一流”大学图书馆学科服务概况》。上述博文,有的是工作笔记、有的是学习笔记、有的是学术随笔,从不同角度呈现了我作为实践工作者,也作为研究爱好者、读者,对学科馆员主题的关注与思考。

简略梳理一下我担任参考咨询部负责人以来,淮海工学院图书馆学科服务的主要成效及有待改进之处。

(1) 学科服务主要成效有:第一,依托淮海工学院图书馆(以下简称淮图)学科服务QQ群助力参考咨询工作。服务内容:图书馆资源推广;学术信息共享;解答用户疑难;指导检索利用;了解文献信息需求;了解资源使用情况;征求意见。该群主要有两类交流:一类是学科馆员与教师之间的交流;另一类是教师之间的交流。现有成员279名(其中“专任教师”约占全校总数的十分之一)。通过办公网邮箱、淮图学科服务QQ群向全体教职工推送《淮图学科服务速递》(截至2018年12月3日,已发布50期,其中2018年10期),此外,通过图书馆网站向全校学生提供下载服务。《淮图学科服务速递》有助于淮海工学院师生快速了解相关资源与服务,熟悉其使用方法,更好地加以利用。

第二,开展省部级以上科研项目学科服务工作。积极开展深层次嵌入式服务模式的探索与实践,积极与科研处、院系及相关教师沟通与交流,开展省部级以上科研项目学科服务工作试点。请有需求的老师填写“省部级以上科研项目学科服务工作单”。学科服务工作单中的“定题服务”是指图书情报机构根据用户课题需要或研究需要,通过收集、筛选、整理信息,定期或不定期地提供给用户,直至协助用户完成课题的一种连续性服务。学科服务工作单中需求类型中的“其它”,包括各种论文查重方面的需求,可以提供力所能及的帮助。2018年重点开展了3项定题服务(分别是国家自然科学基金项目《海洋节杆菌右旋糖酐酶的结构功能解析及分子改造研究》、教育部人文社科项目《文学情感与情感教育的关联性研究》、江苏省社科项目《江苏培育科技创新大企业有效路径研究》),受到了相关用户的好评。

第三,开展“数字资源利用系列讲座”活动。图书馆学科馆员与数据库商派出的专业培训师合作,共同为全校师生介绍数字资源的使用与检索技巧,解答使用数字资源过程中遇到的“疑难杂症”。所有讲座PPT第一时间通过淮图学科服务QQ群分享。2018年10月23日~11月27日共举办讲座17场次,学校师生累计逾1000人次参加。讲座内容包括:中外文数据库专题讲座、二级学院资源与服务专题讲座、图书馆数字资源的检索与利用、参考文献管理与检索系统使用培训、如何撰写毕业论文等。

第四,积极开展图书馆学研究,提升专业馆员职业能力。参考咨询部围绕图书馆员职业能力研究主题,已在《大学图书馆学报》《图书馆论坛》《图书与情报》《高校图书馆工作》等期刊发表研究论文多

篇。另,横向科研项目立项1项,项目名称《胰岛素泵市场需求调研》,科研经费4万元。

第五,为科研处、人事处、二级学院等职能部门的职称评审、人才引进、学科评估、专业评估、科研成果统计等提供信息服务与决策支持。

(2) 有待改进之处:第一,学科服务需要立足实际,循序渐进。学科服务是以用户需求为中心,以学科馆员的专业知识和相关专业基础知识为基础,依托图书馆文献信息服务平台,在一定条件下为学科用户开展的深层次信息服务。学科馆员指拥有专业知识、业务经验和从业资格,从事特定学科领域的专门信息服务,包括文献选择与评价、书目指导、专题信息导航和参考咨询等工作的图书馆员。我们的学科馆员需要先认真从“部门联络人”做起,努力方向为:提供一系列服务,以支持和增强教师、研究人员和学生的研究、教学和学习活动。

第二,进一步加强信息素质教育。重视开展信息素质教育,采用现代教育技术,完善和创新用户培训、专题讲座的形式和内容,积极开展数字资源利用讲座预约服务。开展好文献检索课有助于高校图书馆教育职能及信息服务职能的履行。继续开设《现代信息检索利用》公共选修课,积极推动全校文献检索课的开展。

第三,加强学科馆员队伍建设。参考咨询部是图书馆重要业务部门之一,主要负责解答属于图书馆业务范围的各类咨询问题,辅导读者查阅文献信息,提高读者信息素质水平,并提供深层次的咨询服务、学科评估服务等,负责中外文数据库采购、学科服务、学位论文提交等工作。当前参考咨询部只有5名工作人员,事业编制人员3名(副高1名,中级2名),非事业编制人员2名(管理与技术岗)。

高校图书馆的核心价值首先是与其所服务的机构的使命和目标保持高度一致,并以创新的服务和资源重塑对其所在机构提供有力支撑。重新定位和评价图书馆功能的核心,迫切需要面对、思考和探索的是如何提升和发挥图书馆的自身优势和竞争力,应对急剧变化的技术发展、用户习惯变化、资源形态与结构转换等外部环境的挑战。高校图书馆要走内涵发展道路,并根据图书馆事业发展需要、学校人事制度改革的基本要求,不断深化人事分配制度改革,积极探索新形势下事业单位用工形式和办法,建立公正合理、科学有效的激励机制、竞争机制和约束机制,优化岗位设置,改善队伍结构,合理配置人力资源。继续推进目标管理,要重点突出、兼顾协调,要

加强现代化图书馆业务体系的改革研究和探索,积极构建现代图书馆业务工作新体系,建立健全现代图书馆服务新模式。

学科馆员及学科服务在美国高校图书馆已有半个多世纪的历史,在我国高校图书馆也有 20 年历史(从清华大学图书馆 1998 年起开展学科服务实践算起)。学科馆员承载着高校图书馆服务转型升级的光荣与梦想,路向何方? 邱葵先生在《美国高校图书馆的学科馆员与学科服务》文末重点讨论了中国高校图书馆开展嵌入式学科服务需要考量的因素,认为:“学科馆员要善于向用户展现自己的图情专

业特长,赢得他们的尊重,更好地为他们服务,并通过服务展现专业价值。美国学科服务重视提高用户使用图书馆资源的能力,让用户在掌握这些知识后能更有效地开展科研活动,并非把学科服务的重点放在本应该由用户自己干的事情上。”笔者非常赞同邱先生的观点。我国高校图书馆学科馆员的未来发展,尚需脚踏实地,继往开来。

[作者简介] 王启云,副研究馆员,现在淮海工学院图书馆工作。

[收稿日期] 2018-12-03

(刘平 编发)

Discussion on the Subject Librarians

Wang Qiyun

(Huaihai Institute of Technology, Lianyungang, Jiangsu 222005, China)

Abstract Based on the practice of subject librarians and subject service in Huaihai Institute of Technology Library, this paper probes into the subject librarian system of Chinese academic library and its future development.

Keywords Academic libraries. Subject librarian. Subject service. Reference service.

(上接第 77 页)

[3] 李学勤主编. 礼记·乡饮酒义 [M]. 北京:北京大学出版社, 1999:262-263.
1999:1627-1630.

[4] 李学勤主编. 礼记·礼运 [M]. 北京:北京大学出版社, 1999:690-698.

[5] 李学勤主编. 礼记·檀弓下 [M]. 北京:北京大学出版社,

[作者简介] 耿波,副教授,现在中国传媒大学人文学院工作。

[收稿日期] 2018-04-08

(刘平 编发)

Unusual Elites: The Reading of *Book of Rites* in Mass Culture Time

Geng Bo

(Communication University of China, Beijing 100024, China)

Abstract *Book of Rites* is a classic written before the Qin and Han dynasties of China. In mass culture time, the unusual elites, who have enough economic foundation and spiritual needs, are very interested in *Book of Rites*. They should be the reading subjects of *Book of Rites* in this time. In mass culture time, rather than regarding *Book of Rites* as inflexible regulations, readers should find out the integrated and living cultural concepts in it. The reading of *Book of Rites* in mass culture time should be associated with practical "events". In this way, culture of rites can truly break through the problems and dilemmas of mass culture time. And only in this way, the reading of *Book of Rites* is successful. 5 refs.

Keywords *Book of Rites*. Unusual Elites. Events.